KK MOBILE STORE

STORNIERUNGS-PROZESS

Verbindlicher Mitarbeiter-Leitfaden für alle Stornoanfragen

WICHTIG: OHNE FORMULAR KEINE BEARBEITUNG

Jede Stornierung muss mit einem vollständig ausgefüllten **Stornoformular per E-Mail eingereicht werden.**

GILT FÜR FOLGENDE ANBIETER & VERTRÄGE

o2 · Blau · AY YILDIZ

o2 My Handy · DSL · Kabel · VVL

Freenet · Klarmobil · Vodafone · otelo

Vodafone / otelo: Mobilfunk · Kabel · DSL · TV

SO LÄUFT DER STORNO AB

01 **FORMULAR AUFRUFEN**

Stornoformular im KK Mobile Store Dashboard öffnen.

02 **VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN**

Alle Angaben zum Vorgang vollständig eintragen.

03 **PER E-MAIL SENDEN**

Formular als Anhang an die Stornoabteilung senden.

ABSENDER: jeweilige dienstliche Mitarbeiter-E-Mail

z. B. mitarbeiter@kk-mobilestore.de

EMPFÄNGER: storno@kk-mobilestore.de

FORMULAR: www.kk-mobilestore.de/dashboard/dokumente/