



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Aktionstarife des Monats

| Grundgebühr | Tarif                                                                                                                                        | Provision |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 9,99 €      | Allnet Start ohne Hardware                                                                                                                   | 40,00 €   |
| 14,99 €     | Allnet-Flat Go 24 Monate Sub 0                                                                                                               | 110,00 €  |
| 19,99 €     | Allnet-Flat Classic 24 Monate Sub 0                                                                                                          | 215,00 €  |
| 24,99 €     | Allnet-Flat Classic Plus 24 Monate Sub 0                                                                                                     | 275,00 €  |
| 29,99 €     | Allnet-Flat Max 24 Monate Sub 0                                                                                                              | 335,00 €  |
| 34,99 €     | Vodafone Smart Entry                                                                                                                         | 385,00 €  |
| 39,99 €     | Vodafone Smart Lite                                                                                                                          | 490,00 €  |
| 44,99 €     | Vodafone Smart S                                                                                                                             | 560,00 €  |
| 49,99 €     | Vodafone Smart M                                                                                                                             | 630,00 €  |
| 54,99 €     | Vodafone Smart L                                                                                                                             | 700,00 €  |
| 59,99 €     | Vodafone Smart XL                                                                                                                            | 770,00 €  |
| 64,99 €     | Vodafone Smart XXL                                                                                                                           | 840,00 €  |
| 84,99 €     | Vodafone Smart Ultimate befristet bis 28.09.2026                                                                                             | 940,00 €  |
| 74,99 €     | Vodafone Smart Ultimate (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                                                                           | 940,00 €  |
| 49,95 €     | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0)                                                                                                     | 345,00 €  |
| 37,45 €     | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                           | 225,00 €  |
| 59,95 €     | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0)                                                                                                     | 435,00 €  |
| 44,95 €     | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                           | 290,00 €  |
| 79,95 €     | Vodafone Mobil XL ohne Smartphone (Sub 0)                                                                                                    | 590,00 €  |
| 59,95 €     | Vodafone Mobil XL ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                          | 405,00 €  |
| 32,99 €     | GigaMobil Young M mit Basic Phone (Handy 5) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                        | 275,00 €  |
| 37,99 €     | GigaMobil Young M mit Basic Smartphone (Sub 10) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                    | 330,00 €  |
| 39,99 €     | GigaMobil Young L mit Basic Phone (Handy 5) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                        | 350,00 €  |
| 44,99 €     | GigaMobil Young L mit Basic Smartphone (Sub 10) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                    | 410,00 €  |
| 53,99 €     | GigaMobil Young XL mit Basic Phone (Handy 5) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                       | 525,00 €  |
| 58,99 €     | GigaMobil Young XL mit Basic Smartphone (Sub 10) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                   | 580,00 €  |
| 44,95 €     | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt                                                                            | 300,00 €  |
| 32,45 €     | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026  | 175,00 €  |
| 53,95 €     | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt                                                                            | 380,00 €  |
| 38,95 €     | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026  | 235,00 €  |
| 71,95 €     | Vodafone Mobil XL ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt                                                                           | 515,00 €  |
| 51,95 €     | Vodafone Mobil XL ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026 | 335,00 €  |
| 9,99 €      | FamilyCard S ohne Smartphone (SIM only)                                                                                                      | 105,00 €  |
| 19,99 €     | FamilyCard M ohne Smartphone (SIM only)                                                                                                      | 195,00 €  |
| 29,99 €     | FamilyCard L ohne Smartphone (SIM only)                                                                                                      | 310,00 €  |
| 39,99 €     | FamilyCard XL ohne Smartphone (SIM only)                                                                                                     | 405,00 €  |

\*Die otelo Sonderprovisionen für Neukunden und Vertragsverlängerungen wurden in die Grundprovisionen übernommen.

### Legende

|   |          |
|---|----------|
| N | Neu      |
| Ä | Änderung |
| ↑ | Erhöhung |
| ↓ | Senkung  |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Fachhandel

|                                                                           |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Neugeschäft                       |                        |                         | VVL  |                          |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------|--------------------------|
| Info                                                                      | Grund-<br>gebühr | Tarif ID  | Tarif                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Grund-<br>Provision inkl.<br>Push | Sonder-<br>provision** | Gesamt-<br>Provision NG | Info | Gesamt-<br>Provision VVL |
| <b>otelo Tarife</b>                                                       |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>Allnet Start</b>                                                       |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                           | 9,99 €           | 115896734 | Allnet Start ohne Hardware                                                                                                                                                                                                                                                                       | 40,00 €                           |                        | 40,00 €                 |      |                          |
| <b>otelo Allnet-Flat Go und Allnet-Flat Go Young*</b>                     |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                           | 14,99 €          | 10700     | Allnet-Flat Go 24 Monate Sub 0                                                                                                                                                                                                                                                                   | 110,00 €                          |                        | 110,00 €                |      | 90,00 €                  |
|                                                                           |                  |           | *Für alle Jungen Leute unter 30 Jahre.                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>otelo Allnet-Flat Classic und Allnet-Flat Classic Young*</b>           |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                           | 19,99 €          | 10000     | Allnet-Flat Classic 24 Monate Sub 0                                                                                                                                                                                                                                                              | 215,00 €                          |                        | 215,00 €                |      | 225,00 €                 |
|                                                                           |                  |           | *Für alle Jungen Leute unter 30 Jahre.                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                           |                  |           | Der Provisionsabzug in Höhe von 23 € für die AP-Befreiung wird bis zum 30.09.2026 ausgesetzt.                                                                                                                                                                                                    |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>otelo Allnet-Flat Classic Plus und Allnet-Flat Classic Plus Young*</b> |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                           | 24,99 €          | 309202    | Allnet-Flat Classic Plus 24 Monate Sub 0                                                                                                                                                                                                                                                         | 275,00 €                          |                        | 275,00 €                |      | 285,00 €                 |
|                                                                           |                  |           | *Für alle Jungen Leute unter 30 Jahre.                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                           |                  |           | Der Provisionsabzug in Höhe von 23 € für die AP-Befreiung wird bis zum 30.09.2026 ausgesetzt.                                                                                                                                                                                                    |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>otelo Allnet-Flat Max und Allnet-Flat Max Young*</b>                   |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                           | 29,99 €          | 10200     | Allnet-Flat Max 24 Monate Sub 0                                                                                                                                                                                                                                                                  | 335,00 €                          |                        | 335,00 €                |      | 360,00 €                 |
|                                                                           | 34,99 €          | 10205     | Allnet-Flat Max 24 Monate Sub 5                                                                                                                                                                                                                                                                  | 385,00 €                          |                        | 385,00 €                |      | 415,00 €                 |
|                                                                           | 39,99 €          | 10210     | Allnet-Flat Max 24 Monate Sub 10                                                                                                                                                                                                                                                                 | 450,00 €                          |                        | 450,00 €                |      | 480,00 €                 |
|                                                                           | 44,99 €          | 10215     | Allnet-Flat Max 24 Monate Sub 15                                                                                                                                                                                                                                                                 | 515,00 €                          |                        | 515,00 €                |      | 550,00 €                 |
|                                                                           | 49,99 €          | 10220     | Allnet-Flat Max 24 Monate Sub 20                                                                                                                                                                                                                                                                 | 585,00 €                          |                        | 585,00 €                |      | 615,00 €                 |
|                                                                           |                  |           | *Für alle Jungen Leute unter 30 Jahre.                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                           |                  |           | Der Provisionsabzug in Höhe von 23 € für die AP-Befreiung wird bis zum 30.09.2026 ausgesetzt.                                                                                                                                                                                                    |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>Tarifoption</b>                                                        |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                           | 5,00 €           | 3031431   | LTE-100-Option 24 Monate*                                                                                                                                                                                                                                                                        | 50,00 €                           |                        | 50,00 €                 |      | 50,00 €                  |
|                                                                           |                  |           | * Highspeed Tarifoption kann zu den Otelos Tarifen Allnet Flat Start, -Go, -Classic und -Max gebucht werden (gilt nicht für die aktuelle Young-Promotion). Die Aktivierung der Option muss innerhalb von 2 Wochen nach der Aktivierung des Vertrages oder der Vertragsverlängerung erfolgt sein. |                                   |                        |                         |      |                          |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Fachhandel

|                                              |                  |                                   |                                                                                                           | Neugeschäft                       |                        |                         | VVL  |                          |
|----------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------|--------------------------|
| Info                                         | Grund-<br>gebühr | Tarif ID                          | Tarif                                                                                                     | Grund-<br>Provision inkl.<br>Push | Sonder-<br>provision** | Gesamt-<br>Provision NG | Info | Gesamt-<br>Provision VVL |
| Vodafone Tarife                              |                  |                                   |                                                                                                           |                                   |                        |                         |      |                          |
| Vodafone Smart Tarife (inkl. Young-Variante) |                  |                                   |                                                                                                           |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                              | 34,99 €          | SMART3E                           | Vodafone Smart Entry                                                                                      | 365,00 €                          | 20,00 €                | 385,00 €                |      | 305,00 €                 |
|                                              | 34,99 €          | SMART3E + PROMO029                | Vodafone Smart Entry + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                      | 305,00 €                          | 20,00 €                | 325,00 €                |      |                          |
|                                              | 29,99 €          | SMART3E + PROMO007                | Vodafone Smart Entry mit 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                        | 305,00 €                          | 20,00 €                | 325,00 €                |      |                          |
|                                              | 24,99 €          | SMART3E + PROMOFH08               | Vodafone Smart Entry mit 10 € Deal Closer Young* befristet bis 28.09.2026                                 | 295,00 €                          | 20,00 €                | 315,00 €                |      |                          |
|                                              | 29,99 €          | SMART3E + PROMO029 +<br>PROMO007  | Vodafone Smart Entry + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi und 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026 | 245,00 €                          | 20,00 €                | 265,00 €                |      |                          |
|                                              | 19,99 €          | SMART3E + PROMO014                | Vodafone Smart Entry + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026     | 65,00 €                           | 20,00 €                | 85,00 €                 |      | 20,00 €                  |
|                                              | 39,99 €          | SMART3LI                          | Vodafone Smart Lite                                                                                       | 470,00 €                          | 20,00 €                | 490,00 €                |      | 375,00 €                 |
|                                              | 39,99 €          | SMART3LI + PROMO029               | Vodafone Smart Lite + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                       | 395,00 €                          | 20,00 €                | 415,00 €                |      |                          |
|                                              | 34,99 €          | SMART3LI + PROMO007               | Vodafone Smart Lite mit 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                         | 410,00 €                          | 20,00 €                | 430,00 €                |      |                          |
|                                              | 29,99 €          | SMART3LI + PROMOFH08              | Vodafone Smart Lite mit 10 € Deal Closer Young* befristet bis 28.09.2026                                  | 400,00 €                          | 20,00 €                | 420,00 €                |      |                          |
|                                              | 34,99 €          | SMART3LI + PROMO029 +<br>PROMO007 | Vodafone Smart Lite + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi und 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026  | 335,00 €                          | 20,00 €                | 355,00 €                |      |                          |
|                                              | 24,99 €          | SMART3LI + PROMO014               | Vodafone Smart Lite + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026      | 170,00 €                          | 20,00 €                | 190,00 €                |      | 75,00 €                  |
|                                              | 44,99 €          | SMART3S                           | Vodafone Smart S                                                                                          | 540,00 €                          | 20,00 €                | 560,00 €                |      | 445,00 €                 |
|                                              | 44,99 €          | SMART3S + PROMO029                | Vodafone Smart S + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                          | 455,00 €                          | 20,00 €                | 475,00 €                |      |                          |
|                                              | 39,99 €          | SMART3S + PROMO007                | Vodafone Smart S mit 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                            | 480,00 €                          | 20,00 €                | 500,00 €                |      |                          |
|                                              | 34,99 €          | SMART3S + PROMOFH08               | Vodafone Smart S mit 10 € Deal Closer Young* befristet bis 28.09.2026                                     | 470,00 €                          | 20,00 €                | 490,00 €                |      |                          |
|                                              | 39,99 €          | SMART3S + PROMO029 +<br>PROMO007  | Vodafone Smart S + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi und 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026     | 395,00 €                          | 20,00 €                | 415,00 €                |      |                          |
|                                              | 29,99 €          | SMART3S + PROMO014                | Vodafone Smart S + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026         | 240,00 €                          | 20,00 €                | 260,00 €                |      | 145,00 €                 |
|                                              | 49,99 €          | SMART3M                           | Vodafone Smart M                                                                                          | 610,00 €                          | 20,00 €                | 630,00 €                |      | 515,00 €                 |
|                                              | 49,99 €          | SMART3M + PROMO029                | Vodafone Smart M + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                          | 520,00 €                          | 20,00 €                | 540,00 €                |      |                          |
|                                              | 44,99 €          | SMART3M + PROMO007                | Vodafone Smart M mit 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                            | 550,00 €                          | 20,00 €                | 570,00 €                |      |                          |
|                                              | 39,99 €          | SMART3M + PROMOFH08               | Vodafone Smart M mit 10 € Deal Closer Young* befristet bis 28.09.2026                                     | 540,00 €                          | 20,00 €                | 560,00 €                |      |                          |
|                                              | 44,99 €          | SMART3M + PROMO029 +<br>PROMO007  | Vodafone Smart M + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi und 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026     | 460,00 €                          | 20,00 €                | 480,00 €                |      |                          |
|                                              | 34,99 €          | SMART3M + PROMO014                | Vodafone Smart M + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026         | 310,00 €                          | 20,00 €                | 330,00 €                |      | 215,00 €                 |
|                                              | 54,99 €          | SMART3L                           | Vodafone Smart L                                                                                          | 680,00 €                          | 20,00 €                | 700,00 €                |      | 585,00 €                 |
|                                              | 54,99 €          | SMART3L + PROMO029                | Vodafone Smart L + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                          | 580,00 €                          | 20,00 €                | 600,00 €                |      |                          |
|                                              | 49,99 €          | SMART3L + PROMO007                | Vodafone Smart L mit 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                            | 620,00 €                          | 20,00 €                | 640,00 €                |      |                          |
|                                              | 44,99 €          | SMART3L + PROMOFH08               | Vodafone Smart L mit 10 € Deal Closer Young* befristet bis 28.09.2026                                     | 610,00 €                          | 20,00 €                | 630,00 €                |      |                          |
|                                              | 49,99 €          | SMART3L + PROMO029 +<br>PROMO007  | Vodafone Smart L + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi und 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026     | 520,00 €                          | 20,00 €                | 540,00 €                |      |                          |
|                                              | 39,99 €          | SMART3L + PROMO014                | Vodafone Smart L + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026         | 380,00 €                          | 20,00 €                | 400,00 €                |      | 285,00 €                 |
|                                              | 59,99 €          | SMART3XL                          | Vodafone Smart XL                                                                                         | 750,00 €                          | 20,00 €                | 770,00 €                |      | 655,00 €                 |
|                                              | 59,99 €          | SMART3XL + PROMO029               | Vodafone Smart XL + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                         | 645,00 €                          | 20,00 €                | 665,00 €                |      |                          |
|                                              | 54,99 €          | SMART3XL + PROMO007               | Vodafone Smart XL mit 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                           | 690,00 €                          | 20,00 €                | 710,00 €                |      |                          |
|                                              | 49,99 €          | SMART3XL + PROMOFH08              | Vodafone Smart XL mit 10 € Deal Closer Young* befristet bis 28.09.2026                                    | 680,00 €                          | 20,00 €                | 700,00 €                |      |                          |
|                                              | 54,99 €          | SMART3XL + PROMO029 +<br>PROMO007 | Vodafone Smart XL + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi und 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026    | 585,00 €                          | 20,00 €                | 605,00 €                |      |                          |
|                                              | 44,99 €          | SMART3XL + PROMO014               | Vodafone Smart XL + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026        | 450,00 €                          | 20,00 €                | 470,00 €                |      | 355,00 €                 |
|                                              | 64,99 €          | SMART3XXL                         | Vodafone Smart XXL                                                                                        | 820,00 €                          | 20,00 €                | 840,00 €                |      | 725,00 €                 |
|                                              | 64,99 €          | SMART3XXL + PROMO029              | Vodafone Smart XXL + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                        | 705,00 €                          | 20,00 €                | 725,00 €                |      |                          |
|                                              | 59,99 €          | SMART3XXL + PROMO007              | Vodafone Smart XXL mit 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                          | 760,00 €                          | 20,00 €                | 780,00 €                |      |                          |
|                                              | 54,99 €          | SMART3XXL + PROMOFH08             | Vodafone Smart XXL mit 10 € Deal Closer Young* befristet bis 28.09.2026                                   | 750,00 €                          | 20,00 €                | 770,00 €                |      |                          |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Fachhandel

|                     |                  |                                    |                                                                                                                                                               | Neugeschäft                       |                        |                         | VVL  |                          |
|---------------------|------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------|--------------------------|
| Info                | Grund-<br>gebühr | Tarif ID                           | Tarif                                                                                                                                                         | Grund-<br>Provision inkl.<br>Push | Sonder-<br>provision** | Gesamt-<br>Provision NG | Info | Gesamt-<br>Provision VVL |
|                     | 59,99 €          | SMART3XXL + PROMO029 +<br>PROMO007 | Vodafone Smart XXL + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi und 5 € Deal Closer*<br>befristet bis 28.09.2026                                                    | 645,00 €                          | 20,00 €                | 665,00 €                |      |                          |
|                     | 49,99 €          | SMART3XXL + PROMO014               | Vodafone Smart XXL + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis<br>28.09.2026                                                        | 520,00 €                          | 20,00 €                | 540,00 €                |      | 425,00 €                 |
|                     | 84,99 €          | SMART3UL                           | Vodafone Smart Ultimate befristet bis 28.09.2026                                                                                                              | 920,00 €                          | 20,00 €                | 940,00 €                |      | 825,00 €                 |
|                     | 84,99 €          | SMART3UL + PROMO029                | Vodafone Smart Ultimate + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                                                                       | 785,00 €                          | 20,00 €                | 805,00 €                |      |                          |
|                     | 79,99 €          | SMART3UL + PROMO007                | Vodafone Smart Ultimate mit 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                                                                         | 860,00 €                          | 20,00 €                | 880,00 €                |      |                          |
|                     | 74,99 €          | SMART3UL + PROMOFH08               | Vodafone Smart Ultimate mit 10 € Deal Closer Young* befristet bis 28.09.2026                                                                                  | 850,00 €                          | 20,00 €                | 870,00 €                |      |                          |
|                     | 79,99 €          | SMART3UL + PROMO029 +<br>PROMO007  | Vodafone Smart Ultimate + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi und 5 € Deal Closer*<br>befristet bis 28.09.2026                                               | 725,00 €                          | 20,00 €                | 745,00 €                |      |                          |
|                     | 74,99 €          | SMART3UL                           | Vodafone Smart Ultimate (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                                                                                            | 920,00 €                          | 20,00 €                | 940,00 €                |      | 825,00 €                 |
|                     | 74,99 €          | SMART3UL + PROMO029                | Vodafone Smart Ultimate + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi (VPP Gold/Platin)<br>befristet bis 28.09.2026                                                  | 785,00 €                          | 20,00 €                | 805,00 €                |      |                          |
|                     | 69,99 €          | SMART3UL + PROMO007                | Vodafone Smart Ultimate mit 5 € Deal Closer* (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                                                                       | 860,00 €                          | 20,00 €                | 880,00 €                |      |                          |
|                     | 64,99 €          | SMART3UL + PROMOFH08               | Vodafone Smart Ultimate mit 10 € Deal Closer Young* befristet bis 28.09.2026                                                                                  | 850,00 €                          | 20,00 €                | 870,00 €                |      |                          |
|                     | 69,99 €          | SMART3UL + PROMO029 +<br>PROMO007  | Vodafone Smart Ultimate + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi und 5 € Deal Closer*<br>(VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                             | 725,00 €                          | 20,00 €                | 745,00 €                |      |                          |
|                     | 69,99 €          | SMART3UL + PROMO014                | Vodafone Smart Ultimate + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) (VPP<br>Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                                 | 620,00 €                          | 20,00 €                | 640,00 €                |      | 525,00 €                 |
|                     |                  |                                    | *Bei Buchungen in der Vertragsverlängerung erfolgt ein Provisions-Abzug in Höhe von 200<br>€!                                                                 |                                   |                        |                         |      |                          |
|                     |                  |                                    | ** Sonderprovision ist bis zum 30.09.2026 befristet.                                                                                                          |                                   |                        |                         |      |                          |
| Vodafone Mobil      |                  |                                    |                                                                                                                                                               |                                   |                        |                         |      |                          |
| Vodafone Mobil XS** |                  |                                    |                                                                                                                                                               |                                   |                        |                         |      |                          |
|                     | 29,95 €          | VF1XSFH                            | Vodafone Mobil XS ohne Smartphone (Sub 0)                                                                                                                     | 160,00 €                          |                        | 160,00 €                |      | 105,00 €                 |
|                     | 22,45 €          | VF1XSFH + PROMOFH03                | Vodafone Mobil XS ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen<br>Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                                        | 95,00 €                           |                        | 95,00 €                 |      |                          |
|                     | 29,95 €          | VF1XSFH + PROMOFH05                | Vodafone Mobil XS ohne Smartphone (Sub 0) + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi<br>befristet bis 28.09.2026                                                  | 130,00 €                          |                        | 130,00 €                |      |                          |
|                     | 22,45 €          | VF1XSFH + PROMOFH03 +<br>PROMOFH05 | Vodafone Mobil XS ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen<br>Tarifpreis + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026 | 65,00 €                           |                        | 65,00 €                 |      |                          |
| Vodafone Mobil S**  |                  |                                    |                                                                                                                                                               |                                   |                        |                         |      |                          |
|                     | 39,95 €          | VF1SFH                             | Vodafone Mobil S ohne Smartphone (Sub 0)                                                                                                                      | 250,00 €                          |                        | 250,00 €                |      | 195,00 €                 |
|                     | 29,95 €          | VF1SFH + PROMOFH03                 | Vodafone Mobil S ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen<br>Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                                         | 150,00 €                          |                        | 150,00 €                |      |                          |
|                     | 39,95 €          | VF1SFH + PROMOFH05                 | Vodafone Mobil S ohne Smartphone (Sub 0) + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi<br>befristet bis 28.09.2026                                                   | 205,00 €                          |                        | 205,00 €                |      |                          |
|                     | 29,95 €          | VF1SFH + PROMOFH03 +<br>PROMOFH05  | Vodafone Mobil S ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen<br>Tarifpreis + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026  | 105,00 €                          |                        | 105,00 €                |      |                          |
| Vodafone Mobil M**  |                  |                                    |                                                                                                                                                               |                                   |                        |                         |      |                          |
|                     | 49,95 €          | VF1MFH                             | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0)                                                                                                                      | 345,00 €                          |                        | 345,00 €                |      | 290,00 €                 |
|                     | 37,45 €          | VF1MFH + PROMOFH03                 | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen<br>Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                                         | 225,00 €                          |                        | 225,00 €                |      |                          |
|                     | 49,95 €          | VF1MFH + PROMOFH05                 | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0) + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi<br>befristet bis 28.09.2026                                                   | 285,00 €                          |                        | 285,00 €                |      |                          |
|                     | 37,45 €          | VF1MFH + PROMOFH03 +<br>PROMOFH05  | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen<br>Tarifpreis + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026  | 165,00 €                          |                        | 165,00 €                |      |                          |
| Vodafone Mobil L**  |                  |                                    |                                                                                                                                                               |                                   |                        |                         |      |                          |
|                     | 59,95 €          | VF1LFH                             | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0)                                                                                                                      | 435,00 €                          |                        | 435,00 €                |      | 380,00 €                 |
|                     | 44,95 €          | VF1LFH + PROMOFH03                 | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen<br>Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                                         | 290,00 €                          |                        | 290,00 €                |      |                          |
|                     | 59,95 €          | VF1LFH + PROMOFH05                 | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0) + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi<br>befristet bis 28.09.2026                                                   | 365,00 €                          |                        | 365,00 €                |      |                          |
|                     | 44,95 €          | VF1LFH + PROMOFH03 +<br>PROMOFH05  | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen<br>Tarifpreis + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026  | 220,00 €                          |                        | 220,00 €                |      |                          |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Fachhandel

|                                    |                  |                      |                                                                                                                                       | Neugeschäft                       |                        |                         | VVL  |                          |
|------------------------------------|------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------|--------------------------|
| Info                               | Grund-<br>gebühr | Tarif ID             | Tarif                                                                                                                                 | Grund-<br>Provision inkl.<br>Push | Sonder-<br>provision** | Gesamt-<br>Provision NG | Info | Gesamt-<br>Provision VVL |
| <b>Vodafone Mobil XL**</b>         |                  |                      |                                                                                                                                       |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                    | 79,95 €          | VF1ULFH              | Vodafone Mobil XL ohne Smartphone (Sub 0)                                                                                             | 590,00 €                          |                        | 590,00 €                |      | 535,00 €                 |
|                                    | 59,95 €          | VF1ULFH + PROMOFH03  | Vodafone Mobil XL ohne Smartphone (Sub 0) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                   | 405,00 €                          |                        | 405,00 €                |      |                          |
|                                    |                  |                      | ** Erfolgt eine Aktivierung aus einem bestehenden Debit-Vertrages, werden 40 € Provision in Abzug gebracht.                           |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>GigaMobil S [12 Monate]**</b>   |                  |                      |                                                                                                                                       |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                    | 49,99 €          | GM112SOS             | GigaMobil S ohne Smartphone (SIM only) [12 Monate]                                                                                    | 120,00 €                          |                        | 120,00 €                |      |                          |
| <b>Black</b>                       |                  |                      |                                                                                                                                       |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                    | 200,00 €         | BLACK19UL            | Black Premium Smartphone                                                                                                              |                                   |                        |                         |      | 555,00 €                 |
| <b>Vodafone Data-Go-Tarife</b>     |                  |                      |                                                                                                                                       |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>DataGo M</b>                    |                  |                      |                                                                                                                                       |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                    | 15,00 €          | MBBV_M0S             | DataGo M SIM only befristet bis 28.09.2026                                                                                            | 25,00 €                           |                        | 25,00 €                 |      |                          |
|                                    | 20,00 €          | MBBV_M5              | DataGo M mit Sub 5 € befristet bis 28.09.2026                                                                                         | 125,00 €                          |                        | 125,00 €                |      | 90,00 €                  |
|                                    | 25,00 €          | MBBV_M10             | DataGo M mit Sub 10 € befristet bis 28.09.2026                                                                                        | 170,00 €                          |                        | 170,00 €                |      | 135,00 €                 |
| <b>Vodafone GigaMobil Young***</b> |                  |                      |                                                                                                                                       |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>GigaMobil Young XS**</b>        |                  |                      |                                                                                                                                       |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                    | 19,99 €          | GM2XSOS              | GigaMobil Young XS ohne Smartphone (SIM only)                                                                                         | 70,00 €                           |                        | 70,00 €                 |      |                          |
|                                    | 14,99 €          | GM2XSOS + PROMOFH03  | GigaMobil Young XS ohne Smartphone (SIM only) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026               | 20,00 €                           |                        | 20,00 €                 |      |                          |
|                                    | 24,99 €          | GM2XSH05             | GigaMobil Young XS mit Basic Phone (Handy 5)                                                                                          | 180,00 €                          |                        | 180,00 €                |      | 125,00 €                 |
|                                    | 19,99 €          | GM2XSH05 + PROMOFH03 | GigaMobil Young XS mit Basic Phone (Handy 5) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                | 115,00 €                          |                        | 115,00 €                |      |                          |
|                                    | 29,99 €          | GM2XSH10             | GigaMobil Young XS mit Basic Smartphone (Sub 10)                                                                                      | 245,00 €                          |                        | 245,00 €                |      | 190,00 €                 |
|                                    | 24,99 €          | GM2XSH10 + PROMOFH03 | GigaMobil Young XS mit Basic Smartphone (Sub 10) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026            | 180,00 €                          |                        | 180,00 €                |      |                          |
|                                    | 39,99 €          | GM2XSH20             | GigaMobil Young XS mit Smartphone Special (Sub 20)                                                                                    | 365,00 €                          |                        | 365,00 €                |      | 310,00 €                 |
|                                    | 34,99 €          | GM2XSH20 + PROMOFH03 | GigaMobil Young XS mit Smartphone Special (Sub 20) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026          | 300,00 €                          |                        | 300,00 €                |      |                          |
|                                    | 49,99 €          | GM2XSH30             | GigaMobil Young XS mit Premium Smartphone Special (Sub 30)                                                                            | 475,00 €                          |                        | 475,00 €                |      | 420,00 €                 |
|                                    | 44,99 €          | GM2XSH30 + PROMOFH03 | GigaMobil Young XS mit Premium Smartphone Special (Sub 30) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026  | 410,00 €                          |                        | 410,00 €                |      |                          |
| <b>GigaMobil Young S**</b>         |                  |                      |                                                                                                                                       |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                    | 29,99 €          | GM2SOS               | GigaMobil Young S ohne Smartphone (SIM only)                                                                                          | 160,00 €                          |                        | 160,00 €                |      |                          |
|                                    | 22,49 €          | GM2SOS + PROMOFH03   | GigaMobil Young S ohne Smartphone (SIM only) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                | 85,00 €                           |                        | 85,00 €                 |      |                          |
|                                    | 19,99 €          | GM2SOS + PROMOFH28   | GigaMobil Young S ohne Smartphone (SIM only) + 24 x 10 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026              | 60,00 €                           |                        | 60,00 €                 |      |                          |
|                                    | 34,99 €          | GM2SH05              | GigaMobil Young S mit Basic Phone (Handy 5)                                                                                           | 305,00 €                          |                        | 305,00 €                |      | 250,00 €                 |
|                                    | 27,49 €          | GM2SH05 + PROMOFH03  | GigaMobil Young S mit Basic Phone (Handy 5) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                 | 210,00 €                          |                        | 210,00 €                |      |                          |
|                                    | 24,99 €          | GM2SH05 + PROMOFH28  | GigaMobil Young S mit Basic Phone (Handy 5) + 24 x 10 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026               | 180,00 €                          |                        | 180,00 €                |      |                          |
|                                    | 39,99 €          | GM2SH10              | GigaMobil Young S mit Basic Smartphone (Sub 10)                                                                                       | 365,00 €                          |                        | 365,00 €                |      | 310,00 €                 |
|                                    | 32,49 €          | GM2SH10 + PROMOFH03  | GigaMobil Young S mit Basic Smartphone (Sub 10) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026             | 270,00 €                          |                        | 270,00 €                |      |                          |
|                                    | 29,99 €          | GM2SH10 + PROMOFH28  | GigaMobil Young S mit Basic Smartphone (Sub 10) + 24 x 10 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026           | 240,00 €                          |                        | 240,00 €                |      |                          |
|                                    | 49,99 €          | GM2SH20              | GigaMobil Young S mit Smartphone Special (Sub 20)                                                                                     | 485,00 €                          |                        | 485,00 €                |      | 430,00 €                 |
|                                    | 42,49 €          | GM2SH20 + PROMOFH03  | GigaMobil Young S mit Smartphone Special (Sub 20) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026           | 390,00 €                          |                        | 390,00 €                |      |                          |
|                                    | 39,99 €          | GM2SH20 + PROMOFH28  | GigaMobil Young S mit Smartphone Special (Sub 20) + 24 x 10 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026         | 360,00 €                          |                        | 360,00 €                |      |                          |
|                                    | 59,99 €          | GM2SH30              | GigaMobil Young S mit Premium Smartphone Special (Sub 30)                                                                             | 600,00 €                          |                        | 600,00 €                |      | 545,00 €                 |
|                                    | 52,49 €          | GM2SH30 + PROMOFH03  | GigaMobil Young S mit Premium Smartphone Special (Sub 30) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026   | 505,00 €                          |                        | 505,00 €                |      |                          |
|                                    | 49,99 €          | GM2SH30 + PROMOFH28  | GigaMobil Young S mit Premium Smartphone Special (Sub 30) + 24 x 10 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026 | 475,00 €                          |                        | 475,00 €                |      |                          |
|                                    | 69,99 €          | GM2SH40              | GigaMobil Young S mit Top Smartphone (Sub 40)                                                                                         | 610,00 €                          |                        | 610,00 €                |      | 555,00 €                 |
|                                    | 62,49 €          | GM2SH40 + PROMOFH03  | GigaMobil Young S mit Top Smartphone (Sub 40) + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026               | 515,00 €                          |                        | 515,00 €                |      |                          |
|                                    | 59,99 €          | GM2SH40 + PROMOFH28  | GigaMobil Young S mit Top Smartphone (Sub 40) + 24 x 10 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026             | 485,00 €                          |                        | 485,00 €                |      |                          |
|                                    |                  |                      | *10 € Rabatt ist nicht mit der Promotion 24 x 25 % Rabatt auf den Tarifpreis kombinierbar!                                            |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                    |                  |                      | **Bei der Herbeiführung der Vodafone Kombi werden die Provisionen in den SIM only und Sub Varianten um 60 € gekürzt.                  |                                   |                        |                         |      |                          |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Fachhandel

|                     |                  |                      |                                                                                                                                        | Neugeschäft                       |                        |                         | VVL  |                          |
|---------------------|------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------|--------------------------|
| Info                | Grund-<br>gebühr | Tarif ID             | Tarif                                                                                                                                  | Grund-<br>Provision inkl.<br>Push | Sonder-<br>provision** | Gesamt-<br>Provision NG | Info | Gesamt-<br>Provision VVL |
| GigaMobil Young M** |                  |                      |                                                                                                                                        |                                   |                        |                         |      |                          |
|                     | 39,99 €          | GM2M0S               | GigaMobil Young M ohne Smartphone (SIM only)                                                                                           | 255,00 €                          |                        | 255,00 €                |      |                          |
|                     | 27,99 €          | GM2M0S + PROMOFH03   | GigaMobil Young M ohne Smartphone (SIM only) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                 | 135,00 €                          |                        | 135,00 €                |      |                          |
|                     | 44,99 €          | GM2MH05              | GigaMobil Young M mit Basic Phone (Handy 5)                                                                                            | 425,00 €                          |                        | 425,00 €                |      | 370,00 €                 |
|                     | 32,99 €          | GM2MH05 + PROMOFH03  | GigaMobil Young M mit Basic Phone (Handy 5) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                  | 275,00 €                          |                        | 275,00 €                |      |                          |
|                     | 49,99 €          | GM2MH10              | GigaMobil Young M mit Basic Smartphone (Sub 10)                                                                                        | 480,00 €                          |                        | 480,00 €                |      | 425,00 €                 |
|                     | 37,99 €          | GM2MH10 + PROMOFH03  | GigaMobil Young M mit Basic Smartphone (Sub 10) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026              | 330,00 €                          |                        | 330,00 €                |      |                          |
|                     | 59,99 €          | GM2MH20              | GigaMobil Young M mit Smartphone Special (Sub 20)                                                                                      | 585,00 €                          |                        | 585,00 €                |      | 530,00 €                 |
|                     | 47,99 €          | GM2MH20 + PROMOFH03  | GigaMobil Young M mit Smartphone Special (Sub 20) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026            | 435,00 €                          |                        | 435,00 €                |      |                          |
|                     | 69,99 €          | GM2MH30              | GigaMobil Young M mit Premium Smartphone Special (Sub 30)                                                                              | 705,00 €                          |                        | 705,00 €                |      | 650,00 €                 |
|                     | 57,99 €          | GM2MH30 + PROMOFH03  | GigaMobil Young M mit Premium Smartphone Special (Sub 30) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026    | 555,00 €                          |                        | 555,00 €                |      |                          |
|                     | 79,99 €          | GM2MH40              | GigaMobil Young M mit Top Smartphone (Sub 40)                                                                                          | 825,00 €                          |                        | 825,00 €                |      | 770,00 €                 |
|                     | 67,99 €          | GM2MH40 + PROMOFH03  | GigaMobil Young M mit Top Smartphone (Sub 40) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                | 675,00 €                          |                        | 675,00 €                |      |                          |
|                     |                  |                      | **Bei der Herbeiführung der Vodafone Kombi werden die Provisionen in den SIM only und Sub Varianten um 60 € gekürzt.                   |                                   |                        |                         |      |                          |
| GigaMobil Young L** |                  |                      |                                                                                                                                        |                                   |                        |                         |      |                          |
|                     | 49,99 €          | GM2L0S               | GigaMobil Young L ohne Smartphone (SIM only)                                                                                           | 340,00 €                          |                        | 340,00 €                |      |                          |
|                     | 34,99 €          | GM2L0S + PROMOFH03   | GigaMobil Young L ohne Smartphone (SIM only) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                 | 190,00 €                          |                        | 190,00 €                |      |                          |
|                     | 54,99 €          | GM2LH05              | GigaMobil Young L mit Basic Phone (Handy 5)                                                                                            | 530,00 €                          |                        | 530,00 €                |      | 415,00 €                 |
|                     | 39,99 €          | GM2LH05 + PROMOFH03  | GigaMobil Young L mit Basic Phone (Handy 5) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                  | 350,00 €                          |                        | 350,00 €                |      |                          |
|                     | 59,99 €          | GM2LH10              | GigaMobil Young L mit Basic Smartphone (Sub 10)                                                                                        | 590,00 €                          |                        | 590,00 €                |      | 475,00 €                 |
|                     | 44,99 €          | GM2LH10 + PROMOFH03  | GigaMobil Young L mit Basic Smartphone (Sub 10) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026              | 410,00 €                          |                        | 410,00 €                |      |                          |
|                     | 69,99 €          | GM2LH20              | GigaMobil Young L mit Smartphone Special (Sub 20)                                                                                      | 710,00 €                          |                        | 710,00 €                |      | 595,00 €                 |
|                     | 54,99 €          | GM2LH20 + PROMOFH03  | GigaMobil Young L mit Smartphone Special (Sub 20) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026            | 530,00 €                          |                        | 530,00 €                |      |                          |
|                     | 79,99 €          | GM2LH30              | GigaMobil Young L mit Premium Smartphone Special (Sub 30)                                                                              | 825,00 €                          |                        | 825,00 €                |      | 710,00 €                 |
|                     | 64,99 €          | GM2LH30 + PROMOFH03  | GigaMobil Young L mit Premium Smartphone Special (Sub 30) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026    | 645,00 €                          |                        | 645,00 €                |      |                          |
|                     | 89,99 €          | GM2LH40              | GigaMobil Young L mit Top Smartphone (Sub 40)                                                                                          | 940,00 €                          |                        | 940,00 €                |      | 825,00 €                 |
|                     | 74,99 €          | GM2LH40 + PROMOFH03  | GigaMobil Young L mit Top Smartphone (Sub 40) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                | 760,00 €                          |                        | 760,00 €                |      |                          |
|                     |                  |                      | **Bei der Herbeiführung der Vodafone Kombi werden die Provisionen in den SIM only und Sub Varianten um 60 € gekürzt.                   |                                   |                        |                         |      |                          |
| GigaMobil Young XL  |                  |                      |                                                                                                                                        |                                   |                        |                         |      |                          |
|                     | 69,99 €          | GM2UL0S              | GigaMobil Young XL ohne Smartphone (SIM only)                                                                                          | 525,00 €                          |                        | 525,00 €                |      |                          |
|                     | 48,99 €          | GM2UL0S + PROMOFH03  | GigaMobil Young XL ohne Smartphone (SIM only) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                | 325,00 €                          |                        | 325,00 €                |      |                          |
|                     | 29,99 €          | GM2UL0S + PROMOFH28  | GigaMobil Young XL ohne Smartphone (SIM only) + 24 x 40 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026              | 145,00 €                          |                        | 145,00 €                |      |                          |
|                     | 74,99 €          | GM2ULH05             | GigaMobil Young XL mit Basic Phone (Handy 5)                                                                                           | 765,00 €                          |                        | 765,00 €                |      | 710,00 €                 |
|                     | 53,99 €          | GM2ULH05 + PROMOFH03 | GigaMobil Young XL mit Basic Phone (Handy 5) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026                 | 525,00 €                          |                        | 525,00 €                |      |                          |
|                     | 34,99 €          | GM2ULH05 + PROMOFH28 | GigaMobil Young XL mit Basic Phone (Handy 5) + 24 x 40 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026               | 285,00 €                          |                        | 285,00 €                |      |                          |
|                     | 79,99 €          | GM2ULH10             | GigaMobil Young XL mit Basic Smartphone (Sub 10)                                                                                       | 820,00 €                          |                        | 820,00 €                |      | 765,00 €                 |
|                     | 58,99 €          | GM2ULH10 + PROMOFH03 | GigaMobil Young XL mit Basic Smartphone (Sub 10) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026             | 580,00 €                          |                        | 580,00 €                |      |                          |
|                     | 39,99 €          | GM2ULH10 + PROMOFH28 | GigaMobil Young XL mit Basic Smartphone (Sub 10) + 24 x 40 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026           | 340,00 €                          |                        | 340,00 €                |      |                          |
|                     | 89,99 €          | GM2ULH20             | GigaMobil Young XL mit Smartphone Special (Sub 20)                                                                                     | 945,00 €                          |                        | 945,00 €                |      | 890,00 €                 |
|                     | 68,99 €          | GM2ULH20 + PROMOFH03 | GigaMobil Young XL mit Smartphone Special (Sub 20) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026           | 705,00 €                          |                        | 705,00 €                |      |                          |
|                     | 49,99 €          | GM2ULH20 + PROMOFH28 | GigaMobil Young XL mit Smartphone Special (Sub 20) + 24 x 40 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026         | 465,00 €                          |                        | 465,00 €                |      |                          |
|                     | 99,99 €          | GM2ULH30             | GigaMobil Young XL mit Premium Smartphone Special (Sub 30)                                                                             | 1.065,00 €                        |                        | 1.065,00 €              |      | 1.010,00 €               |
|                     | 78,99 €          | GM2ULH30 + PROMOFH03 | GigaMobil Young XL mit Premium Smartphone Special (Sub 30) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026   | 825,00 €                          |                        | 825,00 €                |      |                          |
|                     | 59,99 €          | GM2ULH30 + PROMOFH28 | GigaMobil Young XL mit Premium Smartphone Special (Sub 30) + 24 x 40 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026 | 585,00 €                          |                        | 585,00 €                |      |                          |
|                     | 109,99 €         | GM2ULH40             | GigaMobil Young XL mit Top Smartphone (Sub 40)                                                                                         | 1.170,00 €                        |                        | 1.170,00 €              |      | 1.115,00 €               |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Fachhandel

|                                   |                  |                                                             |                                                                                                                                    | Neugeschäft                       |                        |                         | VVL  |                          |
|-----------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------|--------------------------|
| Info                              | Grund-<br>gebühr | Tarif ID                                                    | Tarif                                                                                                                              | Grund-<br>Provision inkl.<br>Push | Sonder-<br>provision** | Gesamt-<br>Provision NG | Info | Gesamt-<br>Provision VVL |
|                                   | 88,99 €          | GMV2ULH40 + PROMOFH03                                       | GigaMobil Young XL mit Top Smartphone (Sub 40) + 24 x 30% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 16.10.2026           | 930,00 €                          |                        | 930,00 €                |      |                          |
|                                   | 69,99 €          | GMV2ULH40 + PROMOFH28                                       | GigaMobil Young XL mit Top Smartphone (Sub 40) + 24 x 40 € Rabatt* auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026         | 690,00 €                          |                        | 690,00 €                |      |                          |
|                                   |                  |                                                             | *40 € Rabatt ist nicht mit der Promotion 24 x 30 % Rabatt auf den Tarifpreis kombinierbar!                                         |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                   |                  |                                                             | *** Erfolgt eine Aktivierung aus einem bestehenden Debit-Vertrages, werden 40 € Provision in Abzug gebracht.                       |                                   |                        |                         |      |                          |
| Vodafone Geschäftskunden - Tarife |                  |                                                             |                                                                                                                                    |                                   |                        |                         |      |                          |
| Vodafone Smart Tarife             |                  |                                                             |                                                                                                                                    |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                   | 31,49 €          | SMART3E + Vorteil für Selbstständige                        | Vodafone Smart Entry mit Geschäftskunden-Rabatt                                                                                    | 320,00 €                          | 20,00 €                | 340,00 €                |      | 260,00 €                 |
|                                   | 31,49 €          | SMART3E + Vorteil für Selbstständige + PROM0029             | Vodafone Smart Entry mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                    | 265,00 €                          | 20,00 €                | 285,00 €                |      |                          |
|                                   | 26,49 €          | SMART3E + Vorteil für Selbstständige + PROM0007             | Vodafone Smart Entry mit Geschäftskunden-Rabatt + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                        | 260,00 €                          | 20,00 €                | 280,00 €                |      |                          |
|                                   | 26,49 €          | SMART3E + Vorteil für Selbstständige + PROM0029 + PROM0007  | Vodafone Smart Entry mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026 | 205,00 €                          | 20,00 €                | 225,00 €                |      |                          |
|                                   | 16,49 €          | SMART3E + Vorteil für Selbstständige + PROM0014             | Vodafone Smart Entry mit Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026   | 20,00 €                           | 20,00 €                | 40,00 €                 |      | 20,00 €                  |
|                                   | 35,99 €          | SMART3LI + Vorteil für Selbstständige                       | Vodafone Smart Lite mit Geschäftskunden-Rabatt                                                                                     | 415,00 €                          | 20,00 €                | 435,00 €                |      | 320,00 €                 |
|                                   | 35,99 €          | SMART3LI + Vorteil für Selbstständige + PROM0029            | Vodafone Smart Lite mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                     | 350,00 €                          | 20,00 €                | 370,00 €                |      |                          |
|                                   | 30,99 €          | SMART3LI + Vorteil für Selbstständige + PROM0007            | Vodafone Smart Lite mit Geschäftskunden-Rabatt + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                         | 355,00 €                          | 20,00 €                | 375,00 €                |      |                          |
|                                   | 30,99 €          | SMART3LI + Vorteil für Selbstständige + PROM0029 + PROM0007 | Vodafone Smart Lite mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026  | 290,00 €                          | 20,00 €                | 310,00 €                |      |                          |
|                                   | 20,99 €          | SMART3LI + Vorteil für Selbstständige + PROM0014            | Vodafone Smart Lite mit Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026    | 115,00 €                          | 20,00 €                | 135,00 €                |      | 20,00 €                  |
|                                   | 40,49 €          | SMART3S + Vorteil für Selbstständige                        | Vodafone Smart S mit Geschäftskunden-Rabatt                                                                                        | 480,00 €                          | 20,00 €                | 500,00 €                |      | 385,00 €                 |
|                                   | 40,49 €          | SMART3S + Vorteil für Selbstständige + PROM0029             | Vodafone Smart S mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                        | 405,00 €                          | 20,00 €                | 425,00 €                |      |                          |
|                                   | 35,49 €          | SMART3S + Vorteil für Selbstständige + PROM0007             | Vodafone Smart S mit Geschäftskunden-Rabatt + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                            | 420,00 €                          | 20,00 €                | 440,00 €                |      |                          |
|                                   | 35,49 €          | SMART3S + Vorteil für Selbstständige + PROM0029 + PROM0007  | Vodafone Smart S mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026     | 345,00 €                          | 20,00 €                | 365,00 €                |      |                          |
|                                   | 25,49 €          | SMART3S + Vorteil für Selbstständige + PROM0014             | Vodafone Smart S mit Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026       | 180,00 €                          | 20,00 €                | 200,00 €                |      | 85,00 €                  |
|                                   | 44,99 €          | SMART3M + Vorteil für Selbstständige                        | Vodafone Smart M mit Geschäftskunden-Rabatt                                                                                        | 540,00 €                          | 20,00 €                | 560,00 €                |      | 445,00 €                 |
|                                   | 44,99 €          | SMART3M + Vorteil für Selbstständige + PROM0029             | Vodafone Smart M mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                        | 460,00 €                          | 20,00 €                | 480,00 €                |      |                          |
|                                   | 39,99 €          | SMART3M + Vorteil für Selbstständige + PROM0007             | Vodafone Smart M mit Geschäftskunden-Rabatt + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                            | 480,00 €                          | 20,00 €                | 500,00 €                |      |                          |
|                                   | 39,99 €          | SMART3M + Vorteil für Selbstständige + PROM0029 + PROM0007  | Vodafone Smart M mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026     | 400,00 €                          | 20,00 €                | 420,00 €                |      |                          |
|                                   | 29,99 €          | SMART3M + Vorteil für Selbstständige + PROM0014             | Vodafone Smart M mit Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026       | 240,00 €                          | 20,00 €                | 260,00 €                |      | 145,00 €                 |
|                                   | 49,49 €          | SMART3L + Vorteil für Selbstständige                        | Vodafone Smart L mit Geschäftskunden-Rabatt                                                                                        | 605,00 €                          | 20,00 €                | 625,00 €                |      | 510,00 €                 |
|                                   | 49,49 €          | SMART3L + Vorteil für Selbstständige + PROM0029             | Vodafone Smart L mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                        | 515,00 €                          | 20,00 €                | 535,00 €                |      |                          |
|                                   | 44,49 €          | SMART3L + Vorteil für Selbstständige + PROM0007             | Vodafone Smart L mit Geschäftskunden-Rabatt + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                            | 545,00 €                          | 20,00 €                | 565,00 €                |      |                          |
|                                   | 44,49 €          | SMART3L + Vorteil für Selbstständige + PROM0029 + PROM0007  | Vodafone Smart L mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026     | 455,00 €                          | 20,00 €                | 475,00 €                |      |                          |
|                                   | 34,49 €          | SMART3L + Vorteil für Selbstständige + PROM0014             | Vodafone Smart L mit Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026       | 305,00 €                          | 20,00 €                | 325,00 €                |      | 210,00 €                 |
|                                   | 53,99 €          | SMART3XL + Vorteil für Selbstständige                       | Vodafone Smart XL mit Geschäftskunden-Rabatt                                                                                       | 665,00 €                          | 20,00 €                | 685,00 €                |      | 570,00 €                 |
|                                   | 53,99 €          | SMART3XL + Vorteil für Selbstständige + PROM0029            | Vodafone Smart XL mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                       | 570,00 €                          | 20,00 €                | 590,00 €                |      |                          |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Fachhandel

|                            |                  |                                                            |                                                                                                                                                                                     | Neugeschäft                       |                        |                         | VVL  |                          |
|----------------------------|------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------|--------------------------|
| Info                       | Grund-<br>gebühr | Tarif ID                                                   | Tarif                                                                                                                                                                               | Grund-<br>Provision inkl.<br>Push | Sonder-<br>provision** | Gesamt-<br>Provision NG | Info | Gesamt-<br>Provision VVL |
|                            | 48,99 €          | SMART3XL + Vorteil für Selbständige + PROMO007             | Vodafone Smart XL mit Geschäftskunden-Rabatt + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                                                                            | 605,00 €                          | 20,00 €                | 625,00 €                |      |                          |
|                            | 48,99 €          | SMART3XL + Vorteil für Selbständige + PROMO029 + PROMO007  | Vodafone Smart XL mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                                     | 510,00 €                          | 20,00 €                | 530,00 €                |      |                          |
|                            | 38,99 €          | SMART3XL + Vorteil für Selbständige + PROMO014             | Vodafone Smart XL mit Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                                                       | 365,00 €                          | 20,00 €                | 385,00 €                |      | 270,00 €                 |
|                            | 58,49 €          | SMART3XXL + Vorteil für Selbständige                       | Vodafone Smart XXL mit Geschäftskunden-Rabatt                                                                                                                                       | 730,00 €                          | 20,00 €                | 750,00 €                |      | 635,00 €                 |
|                            | 58,49 €          | SMART3XXL + Vorteil für Selbständige + PROMO029            | Vodafone Smart XXL mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                                                                       | 625,00 €                          | 20,00 €                | 645,00 €                |      |                          |
|                            | 53,49 €          | SMART3XXL + Vorteil für Selbständige + PROMO007            | Vodafone Smart XXL mit Geschäftskunden-Rabatt + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                                                                           | 670,00 €                          | 20,00 €                | 690,00 €                |      |                          |
|                            | 53,49 €          | SMART3XXL + Vorteil für Selbständige + PROMO029 + PROMO007 | Vodafone Smart XXL mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                                    | 565,00 €                          | 20,00 €                | 585,00 €                |      |                          |
|                            | 43,49 €          | SMART3XXL + Vorteil für Selbständige + PROMO014            | Vodafone Smart XXL mit Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                                                      | 430,00 €                          | 20,00 €                | 450,00 €                |      | 335,00 €                 |
|                            | 76,49 €          | SMART3UL + Vorteil für Selbständige                        | Vodafone Smart Ultimate mit Geschäftskunden-Rabatt befristet bis 28.09.2026                                                                                                         | 800,00 €                          | 20,00 €                | 820,00 €                |      | 705,00 €                 |
|                            | 76,49 €          | SMART3UL + Vorteil für Selbständige + PROMO029             | Vodafone Smart Ultimate mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                                                                  | 680,00 €                          | 20,00 €                | 700,00 €                |      |                          |
|                            | 71,49 €          | SMART3UL + Vorteil für Selbständige + PROMO007             | Vodafone Smart Ultimate mit Geschäftskunden-Rabatt + 5 € Deal Closer* befristet bis 28.09.2026                                                                                      | 740,00 €                          | 20,00 €                | 760,00 €                |      |                          |
|                            | 71,49 €          | SMART3UL + Vorteil für Selbständige + PROMO029 + PROMO007  | Vodafone Smart Ultimate mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi + 5 € Deal Closer befristet bis 28.09.2026                                                | 620,00 €                          | 20,00 €                | 640,00 €                |      |                          |
|                            | 66,49 €          | SMART3UL + Vorteil für Selbständige                        | Vodafone Smart Ultimate mit Geschäftskunden-Rabatt (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                                                                                       | 800,00 €                          | 20,00 €                | 820,00 €                |      | 705,00 €                 |
|                            | 66,49 €          | SMART3UL + Vorteil für Selbständige + PROMO029             | Vodafone Smart Ultimate mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                                                | 680,00 €                          | 20,00 €                | 700,00 €                |      |                          |
|                            | 61,49 €          | SMART3UL + Vorteil für Selbständige + PROMO007             | Vodafone Smart Ultimate mit Geschäftskunden-Rabatt + 5 € Deal Closer* (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                                                                    | 740,00 €                          | 20,00 €                | 760,00 €                |      |                          |
|                            | 61,49 €          | SMART3UL + Vorteil für Selbständige + PROMO029 + PROMO007  | Vodafone Smart Ultimate mit Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi + 5 € Deal Closer (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                              | 620,00 €                          | 20,00 €                | 640,00 €                |      |                          |
|                            | 61,49 €          | SMART3UL + Vorteil für Selbständige + PROMO014             | Vodafone Smart Ultimate mit Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis (VPP Gold/Platin) befristet bis 28.09.2026                                                 | 500,00 €                          | 20,00 €                | 520,00 €                |      | 405,00 €                 |
|                            |                  |                                                            | *Bei Buchungen in der Vertragsverlängerung erfolgt ein Provisions-Abzug in Höhe von 200 €!                                                                                          |                                   |                        |                         |      |                          |
|                            |                  |                                                            | ** Sonderprovision ist bis zum 30.09.2026 befristet.                                                                                                                                |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>Vodafone Mobil</b>      |                  |                                                            |                                                                                                                                                                                     |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>Vodafone Mobil XS**</b> |                  |                                                            |                                                                                                                                                                                     |                                   |                        |                         |      |                          |
|                            | 26,95 €          | VF1XSFH                                                    | Vodafone Mobil XS ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt                                                                                                                  | 135,00 €                          |                        | 135,00 €                |      | 80,00 €                  |
|                            | 19,45 €          | VF1XSFH + PROMOFH03                                        | Vodafone Mobil XS ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                                        | 60,00 €                           |                        | 60,00 €                 |      |                          |
|                            | 26,95 €          | VF1XSFH + PROMOFH05                                        | Vodafone Mobil XS ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                                                  | 105,00 €                          |                        | 105,00 €                |      |                          |
|                            | 19,45 €          | VF1XSFH + PROMOFH03 + PROMOFH05                            | Vodafone Mobil XS ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026 | 30,00 €                           |                        | 30,00 €                 |      |                          |
| <b>Vodafone Mobil S**</b>  |                  |                                                            |                                                                                                                                                                                     |                                   |                        |                         |      |                          |
|                            | 35,95 €          | VF1SFH                                                     | Vodafone Mobil S ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt                                                                                                                   | 215,00 €                          |                        | 215,00 €                |      | 160,00 €                 |
|                            | 25,95 €          | VF1SFH + PROMOFH03                                         | Vodafone Mobil S ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                                         | 115,00 €                          |                        | 115,00 €                |      |                          |
|                            | 35,95 €          | VF1SFH + PROMOFH05                                         | Vodafone Mobil S ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                                                   | 175,00 €                          |                        | 175,00 €                |      |                          |
|                            | 25,95 €          | VF1SFH + PROMOFH03 + PROMOFH05                             | Vodafone Mobil S ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026  | 75,00 €                           |                        | 75,00 €                 |      |                          |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Fachhandel

|                                                            |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      | Neugeschäft                       |                        |                         | VVL  |                          |
|------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------|--------------------------|
| Info                                                       | Grund-<br>gebühr | Tarif ID                              | Tarif                                                                                                                                                                                                                                | Grund-<br>Provision inkl.<br>Push | Sonder-<br>provision** | Gesamt-<br>Provision NG | Info | Gesamt-<br>Provision VVL |
| <b>Vodafone Mobil M**</b>                                  |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                            | 44,95 €          | VF1MFH                                | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt                                                                                                                                                                    | 300,00 €                          |                        | 300,00 €                |      | 245,00 €                 |
|                                                            | 32,45 €          | VF1MFH + PROMOFH03                    | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                                                                                          | 175,00 €                          |                        | 175,00 €                |      |                          |
|                                                            | 44,95 €          | VF1MFH + PROMOFH05                    | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                                                                                                    | 245,00 €                          |                        | 245,00 €                |      |                          |
|                                                            | 32,45 €          | VF1MFH + PROMOFH03 + PROMOFH05        | Vodafone Mobil M ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                                                   | 120,00 €                          |                        | 120,00 €                |      |                          |
| <b>Vodafone Mobil L**</b>                                  |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                            | 53,95 €          | VF1LFH                                | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt                                                                                                                                                                    | 380,00 €                          |                        | 380,00 €                |      | 325,00 €                 |
|                                                            | 38,95 €          | VF1LFH + PROMOFH03                    | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                                                                                          | 235,00 €                          |                        | 235,00 €                |      |                          |
|                                                            | 53,95 €          | VF1LFH + PROMOFH05                    | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                                                                                                    | 320,00 €                          |                        | 320,00 €                |      |                          |
|                                                            | 38,95 €          | VF1LFH + PROMOFH03 + PROMOFH05        | Vodafone Mobil L ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis + Restlaufzeitbefreiung Vodafone Kombi befristet bis 28.09.2026                                                   | 175,00 €                          |                        | 175,00 €                |      |                          |
| <b>Vodafone Mobil XL**</b>                                 |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                            | 71,95 €          | VF1ULFH                               | Vodafone Mobil XL ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt                                                                                                                                                                   | 515,00 €                          |                        | 515,00 €                |      | 460,00 €                 |
|                                                            | 51,95 €          | VF1ULFH + PROMOFH03                   | Vodafone Mobil XL ohne Smartphone (Sub 0) + Geschäftskunden-Rabatt + 24 x 25% Rabatt auf den monatlichen Tarifpreis befristet bis 28.09.2026                                                                                         | 335,00 €                          |                        | 335,00 €                |      |                          |
|                                                            |                  |                                       | ** Erfolgt eine Aktivierung aus einem bestehenden Debit-Vertrages, werden 40 € Provision in Abzug gebracht.                                                                                                                          |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>Vodafone DataGo - Tarife mit Geschäftskunden-Rabatt</b> |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>DataGo M</b>                                            |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                            | 13,50 €          | MBBV_M0S + Vorteil für Selbstständige | DataGo M SIM only mit Geschäftskunden-Rabatt befristet bis 28.09.2026                                                                                                                                                                | 20,00 €                           |                        | 20,00 €                 |      |                          |
|                                                            | 18,50 €          | MBBV_M5 + Vorteil für Selbstständige  | DataGo M mit Sub 5 € mit Geschäftskunden-Rabatt befristet bis 28.09.2026                                                                                                                                                             | 70,00 €                           |                        | 70,00 €                 |      | 35,00 €                  |
|                                                            | 23,50 €          | MBBV_M10 + Vorteil für Selbstständige | DataGo M mit Sub 10 € mit Geschäftskunden-Rabatt befristet bis 28.09.2026                                                                                                                                                            | 120,00 €                          |                        | 120,00 €                |      | 85,00 €                  |
| <b>Vodafone Red+ Tarife</b>                                |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>Red+ Data</b>                                           |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                            | 5,00 €           | REPL2DOS                              | RED+ Data ohne Tablet (SIM only)                                                                                                                                                                                                     | 5,00 €                            |                        | 5,00 €                  |      |                          |
|                                                            | 15,00 €          | REPL2D10                              | RED+ Data mit Tablet (Sub 10)                                                                                                                                                                                                        | 40,00 €                           |                        | 40,00 €                 |      | 40,00 €                  |
|                                                            | 25,00 €          | REPL2D20                              | RED+ Data mit Premium Tablet (Sub 20)                                                                                                                                                                                                | 165,00 €                          |                        | 165,00 €                |      | 165,00 €                 |
| <b>Vodafone FamilyCard Tarife</b>                          |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>FamilyCard S</b>                                        |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                            | 9,99 €           | GM1FSOS                               | FamilyCard S ohne Smartphone (SIM only)                                                                                                                                                                                              | 105,00 €                          |                        | 105,00 €                |      |                          |
|                                                            | 14,99 €          | GM1FSH05                              | FamilyCard S mit Basic Phone (Sub 5)                                                                                                                                                                                                 | 70,00 €                           |                        | 70,00 €                 |      | 65,00 €                  |
|                                                            | 9,99 €           | GM1FSOS + PROM0033                    | FamilyCard S mit Basic Phone (Sub 5) - 5 € Deal Closer* (nur für SIM only Kunden) befristet bis 28.09.2026                                                                                                                           |                                   |                        |                         |      | 55,00 €                  |
|                                                            | 19,99 €          | GM1FSH10                              | FamilyCard S mit Basic Smartphone (Sub 10)                                                                                                                                                                                           | 130,00 €                          |                        | 130,00 €                |      | 125,00 €                 |
|                                                            | 29,99 €          | GM1FSH20                              | FamilyCard S mit Smartphone Special (Sub 20)                                                                                                                                                                                         | 255,00 €                          |                        | 255,00 €                |      | 250,00 €                 |
|                                                            | 39,99 €          | GM1FSH30                              | FamilyCard S mit Premium Smartphone Special (Sub 30)                                                                                                                                                                                 | 375,00 €                          |                        | 375,00 €                |      | 370,00 €                 |
|                                                            |                  |                                       | * Die bestehende 365 Tage Regel für Vertragsverlängerungs-Provisionen aus einem SIM only Vertrag behält Ihre Gültigkeit. Buchung erfolgt manuell im VF-Easy. Deal Closer gilt solange der Kunde sich im berechtigten Tarif befindet. |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>FamilyCard M</b>                                        |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                            | 19,99 €          | GM1FMOS                               | FamilyCard M ohne Smartphone (SIM only)                                                                                                                                                                                              | 195,00 €                          |                        | 195,00 €                |      |                          |
|                                                            | 24,99 €          | GM1FMH05                              | FamilyCard M mit Basic Phone (Sub 5)                                                                                                                                                                                                 | 195,00 €                          |                        | 195,00 €                |      | 190,00 €                 |
|                                                            | 19,99 €          | GM1FMOS + PROM0033                    | FamilyCard M mit Basic Phone (Sub 5) - 5 € Deal Closer* (nur für SIM only Kunden) befristet bis 28.09.2026                                                                                                                           |                                   |                        |                         |      | 180,00 €                 |
|                                                            | 29,99 €          | GM1FMH10                              | FamilyCard M mit Basic Smartphone (Sub 10)                                                                                                                                                                                           | 255,00 €                          |                        | 255,00 €                |      | 250,00 €                 |
|                                                            | 39,99 €          | GM1FMH20                              | FamilyCard M mit Smartphone Special (Sub 20)                                                                                                                                                                                         | 375,00 €                          |                        | 375,00 €                |      | 370,00 €                 |
|                                                            | 49,99 €          | GM1FMH30                              | FamilyCard M mit Premium Smartphone Special (Sub 30)                                                                                                                                                                                 | 495,00 €                          |                        | 495,00 €                |      | 490,00 €                 |
|                                                            |                  |                                       | * Die bestehende 365 Tage Regel für Vertragsverlängerungs-Provisionen aus einem SIM only Vertrag behält Ihre Gültigkeit. Buchung erfolgt manuell im VF-Easy. Deal Closer gilt solange der Kunde sich im berechtigten Tarif befindet. |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>FamilyCard L</b>                                        |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                            | 39,99 €          | GM1FLH05                              | FamilyCard L mit Basic Phone (Sub 5)                                                                                                                                                                                                 |                                   |                        |                         |      | 370,00 €                 |
|                                                            | 44,99 €          | GM1FLH10                              | FamilyCard L mit Basic Smartphone (Sub 10)                                                                                                                                                                                           |                                   |                        |                         |      | 430,00 €                 |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Fachhandel

|                                                                                                 |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Neugeschäft                       |                        |                         | VVL  |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------|--------------------------|
| Info                                                                                            | Grund-<br>gebühr | Tarif ID              | Tarif                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Grund-<br>Provision inkl.<br>Push | Sonder-<br>provision** | Gesamt-<br>Provision NG | Info | Gesamt-<br>Provision VVL |
|                                                                                                 | 54,99 €          | GM1FLH20              | FamilyCard L mit Smartphone Special (Sub 20)                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                        |                         |      | 550,00 €                 |
|                                                                                                 | 64,99 €          | GM1FLH30              | FamilyCard L mit Premium Smartphone Special (Sub 30)                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                        |                         |      | 670,00 €                 |
|                                                                                                 | 74,99 €          | GM1FLH40              | FamilyCard L mit Top Smartphone (Sub 40)                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                        |                         |      | 790,00 €                 |
| <b>FamilyCard L 2025</b>                                                                        |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                                                 | 29,99 €          | GM1FLOS               | FamilyCard L ohne Smartphone (SIM only)                                                                                                                                                                                                                                                      | 310,00 €                          |                        | 310,00 €                |      |                          |
|                                                                                                 | 34,99 €          | GM1FLH05              | FamilyCard L mit Basic Phone (Sub 5)                                                                                                                                                                                                                                                         | 315,00 €                          |                        | 315,00 €                |      | 310,00 €                 |
|                                                                                                 | 29,99 €          | GM1FLOS + PROM0033    | FamilyCard L mit Basic Phone (Sub 5) - 5 € Deal Closer* (nur für SIM only Kunden) befristet bis 28.09.2026                                                                                                                                                                                   |                                   |                        |                         |      | 295,00 €                 |
|                                                                                                 | 39,99 €          | GM1FLH10              | FamilyCard L mit Basic Smartphone (Sub 10)                                                                                                                                                                                                                                                   | 375,00 €                          |                        | 375,00 €                |      | 370,00 €                 |
|                                                                                                 | 49,99 €          | GM1FLH20              | FamilyCard L mit Smartphone Special (Sub 20)                                                                                                                                                                                                                                                 | 495,00 €                          |                        | 495,00 €                |      | 490,00 €                 |
|                                                                                                 | 59,99 €          | GM1FLH30              | FamilyCard L mit Premium Smartphone Special (Sub 30)                                                                                                                                                                                                                                         | 615,00 €                          |                        | 615,00 €                |      | 610,00 €                 |
|                                                                                                 | 69,99 €          | GM1FLH40              | FamilyCard L mit Top Smartphone (Sub 40)                                                                                                                                                                                                                                                     | 735,00 €                          |                        | 735,00 €                |      | 730,00 €                 |
|                                                                                                 |                  |                       | * Die bestehende 365 Tage Regel für Vertragsverlängerungs-Provisionen aus einem SIM only Vertrag behält Ihre Gültigkeit. Buchung erfolgt manuell im VF-Easy. Deal Closer gilt solange der Kunde sich im berechtigten Tarif befindet.                                                         |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>FamilyCard XL</b>                                                                            |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                                                 | 39,99 €          | GM1FXLOS              | FamilyCard XL ohne Smartphone (SIM only)                                                                                                                                                                                                                                                     | 405,00 €                          |                        | 405,00 €                |      |                          |
| N                                                                                               | 24,99 €          | GM1FXLOS + PROMOFH01  | FamilyCard XL ohne Smartphone (SIM only) + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis gültig ab 30.07.2026                                                                                                                                                                                          | 270,00 €                          |                        | 270,00 €                |      |                          |
|                                                                                                 | 44,99 €          | GM1FXLH05             | FamilyCard XL mit Basic Phone (Sub 5)                                                                                                                                                                                                                                                        | 420,00 €                          |                        | 420,00 €                |      | 415,00 €                 |
|                                                                                                 | 39,99 €          | GM1FXLOS + PROM0033   | FamilyCard XL mit Basic Phone (Sub 5) - 5 € Deal Closer* (nur für SIM only Kunden) befristet bis 28.09.2026                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |                         |      | 390,00 €                 |
| N                                                                                               | 29,99 €          | GM1FXLH05 + PROMOFH01 | FamilyCard XL mit Basic Phone (Sub 5) + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis gültig ab 30.07.2026                                                                                                                                                                                             | 260,00 €                          |                        | 260,00 €                |      |                          |
|                                                                                                 | 49,99 €          | GM1FXLH10             | FamilyCard XL mit Basic Smartphone (Sub 10)                                                                                                                                                                                                                                                  | 445,00 €                          |                        | 445,00 €                |      | 440,00 €                 |
| N                                                                                               | 34,99 €          | GM1FXLH10 + PROMOFH01 | FamilyCard XL mit Basic Smartphone (Sub 10) + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis gültig ab 30.07.2026                                                                                                                                                                                       | 315,00 €                          |                        | 315,00 €                |      |                          |
|                                                                                                 | 59,99 €          | GM1FXLH20             | FamilyCard XL mit Smartphone Special (Sub 20)                                                                                                                                                                                                                                                | 550,00 €                          |                        | 550,00 €                |      | 545,00 €                 |
| N                                                                                               | 44,99 €          | GM1FXLH20 + PROMOFH01 | FamilyCard XL mit Smartphone Special (Sub 20) + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis gültig ab 30.07.2026                                                                                                                                                                                     | 435,00 €                          |                        | 435,00 €                |      |                          |
|                                                                                                 | 69,99 €          | GM1FXLH30             | FamilyCard XL mit Premium Smartphone Special (Sub 30)                                                                                                                                                                                                                                        | 655,00 €                          |                        | 655,00 €                |      | 650,00 €                 |
| N                                                                                               | 54,99 €          | GM1FXLH30 + PROMOFH01 | FamilyCard XL mit Premium Smartphone Special (Sub 30) + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis gültig ab 30.07.2026                                                                                                                                                                             | 555,00 €                          |                        | 555,00 €                |      |                          |
|                                                                                                 | 79,99 €          | GM1FXLH40             | FamilyCard XL mit Top Smartphone (Sub 40)                                                                                                                                                                                                                                                    | 760,00 €                          |                        | 760,00 €                |      | 755,00 €                 |
| N                                                                                               | 64,99 €          | GM1FXLH40 + PROMOFH01 | FamilyCard XL mit Top Smartphone (Sub 40) + 24 x 15 € Rabatt auf den Tarifpreis gültig ab 30.07.2026                                                                                                                                                                                         | 680,00 €                          |                        | 680,00 €                |      |                          |
|                                                                                                 |                  |                       | * Die bestehende 365 Tage Regel für Vertragsverlängerungs-Provisionen aus einem SIM only Vertrag behält Ihre Gültigkeit. Buchung erfolgt manuell im VF-Easy. Deal Closer gilt solange der Kunde sich im berechtigten Tarif befindet.                                                         |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>Lead-Erfassung über EASY Base</b>                                                            |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                                                 |                  |                       | Lead Erfassungen mit Fremdnutzungs-Freigabe                                                                                                                                                                                                                                                  | 5,00 €                            |                        | 5,00 €                  |      |                          |
| <b>Resultiert hieraus ein Neuvertrag (Lead-Conversion)</b>                                      |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                                                 |                  |                       | KIP, Fiber und Mobilfunk Post Paid                                                                                                                                                                                                                                                           | 20,00 €                           |                        | 20,00 €                 |      |                          |
|                                                                                                 |                  |                       | DSL                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15,00 €                           |                        | 15,00 €                 |      |                          |
|                                                                                                 |                  |                       | TV                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10,00 €                           |                        | 10,00 €                 |      |                          |
|                                                                                                 |                  |                       | Die folgenden Produkte sind von Provisionsansprüchen ausgeschlossen:<br>- alle Produkte mit Laufzeit <24 Monate<br>- Produktgruppen: ENV und Consumer IOT<br>- TV: Bundle App, International, Stand Alone App<br>- Mobilfunk Post Paid: GigaCube, Otelo, Red+ (Daten), Zuhause Festnetz Flat |                                   |                        |                         |      |                          |
| <b>Tariftipps (NBA) im Vodafone EASY-Portal (GigaMobile, GigaMobile Young und Smart-Tarife)</b> |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                                                 |                  |                       | Low Value Tipps: VVL Guide grau                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                        |                         |      | 40,00 €                  |
|                                                                                                 |                  |                       | High Value Tipps: VVL Guide blau                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |                        |                         |      | 80,00 €                  |
|                                                                                                 |                  |                       | Die Tipps können ausschließlich im Vodafone Easy Portal gebucht werden und sind für alle stationären Partner freigegeben.                                                                                                                                                                    |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                                                 |                  |                       | Die Tipps werden im Vodafone Easy Portal wie oben beschrieben angezeigt und sind farblich (grau = 40€) und (blau = 80€) zu unterscheiden.                                                                                                                                                    |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                                                                 |                  |                       | Stornierungen innerhalb von 100 Tagen führen zu einer vollständigen Rückforderung der Provisionen.                                                                                                                                                                                           |                                   |                        |                         |      |                          |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Fachhandel

|                                                             |                  |                          |                                                                                                                | Neugeschäft                       |                        |                         | VVL  |                          |
|-------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------|--------------------------|
| Info                                                        | Grund-<br>gebühr | Tarif ID                 | Tarif                                                                                                          | Grund-<br>Provision inkl.<br>Push | Sonder-<br>provision** | Gesamt-<br>Provision NG | Info | Gesamt-<br>Provision VVL |
| Vodafone Zuhause-Festnetz                                   |                  |                          |                                                                                                                |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                             | 14,76 €          | VFZH24FFN + PROMOFH10    | Vodafone-Zuhause FestnetzFlat befristet bis 28.09.2026                                                         | 45,00 €                           |                        | 45,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 5,00 €           | Zuhause FN-Flat + 60 Min | Minuten Option 60 (Aktivierung innerhalb 3 Tage nach Aktiv. der Hauptkarte)                                    | 10,00 €                           |                        | 10,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 10,00 €          | VFZHM0FLT                | ZuhauseMobileFlat (Aktivierung im 1. Monat nach Aktivierung der Hauptkarte)                                    | 25,00 €                           |                        | 25,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 10,00 €          | VFZHM0FLT                | ZuhauseMobileFlat (Aktivierung ab dem 2. Monat nach Aktivierung der Hauptkarte)                                | 5,00 €                            |                        | 5,00 €                  |      |                          |
|                                                             | 10,00 €          | 24ZHINTFL                | HappyInternational                                                                                             | 25,00 €                           |                        | 25,00 €                 |      |                          |
| Vodafone Tarifoption*                                       |                  |                          |                                                                                                                |                                   |                        |                         |      |                          |
| Datentarifoptionen                                          |                  |                          |                                                                                                                |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                             | 6,99 €           | SPEEDDR01 / SPEEDUP1G    | SpeedUp 1 GB (GigaMobil, GigaMobil Young, Smart) (Aktivierung im 1. Monat nach Aktivierung der Hauptkarte)     | 15,00 €                           |                        | 15,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 6,99 €           | SPEEDDR01 / SPEEDUP1G    | SpeedUp 1 GB (GigaMobil, GigaMobil Young, Smart) (Aktivierung ab dem 2. Monat nach Aktivierung der Hauptkarte) | 7,50 €                            |                        | 7,50 €                  |      |                          |
|                                                             | 14,99 €          | SPEEDDR03 / SPEEDUP3G    | SpeedUp 3 GB (GigaMobil, GigaMobil Young, Smart) (Aktivierung im 1. Monat nach Aktivierung der Hauptkarte)     | 30,00 €                           |                        | 30,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 14,99 €          | SPEEDDR03 / SPEEDUP3G    | SpeedUp 3 GB (GigaMobil, GigaMobil Young, Smart) (Aktivierung ab dem 2. Monat nach Aktivierung der Hauptkarte) | 15,00 €                           |                        | 15,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 24,99 €          | SPEEDDR06 / SPEEDUP6G    | SpeedUp 6 GB (GigaMobil, GigaMobil Young, Smart) (Aktivierung im 1. Monat nach Aktivierung der Hauptkarte)     | 50,00 €                           |                        | 50,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 24,99 €          | SPEEDDR06 / SPEEDUP6G    | SpeedUp 6 GB (GigaMobil, GigaMobil Young, Smart) (Aktivierung ab dem 2. Monat nach Aktivierung der Hauptkarte) | 25,00 €                           |                        | 25,00 €                 |      |                          |
|                                                             |                  |                          | * Eine Reaktivierung von Tarif-Optionen ist nicht provisionsrelevant                                           |                                   |                        |                         |      |                          |
| Roamingoptionen                                             |                  |                          |                                                                                                                |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                             | 4,99 €           | RFLATMONT                | EasyTravel Flat                                                                                                | 10,00 €                           |                        | 10,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 9,99 €           | RFLATMON4                | EasyTravel Flat Flex                                                                                           | 10,00 €                           |                        | 10,00 €                 |      |                          |
| International Calling Optionen* (Mindestlaufzeit 12 Monate) |                  |                          |                                                                                                                |                                   |                        |                         |      |                          |
|                                                             | 4,99 €           | MIN_EU120                | Vodafone Minutenpaket EU 120                                                                                   | 10,00 €                           |                        | 10,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 14,99 €          | MIN_EU600                | Vodafone Minutenpaket EU 600                                                                                   | 15,00 €                           |                        | 15,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 14,99 €          | MINTFM120                | Vodafone Minutenpaket Türkei 120                                                                               | 15,00 €                           |                        | 15,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 14,99 €          | MINTF_500                | Vodafone Minutenpaket Türkei Festnetz 500                                                                      | 15,00 €                           |                        | 15,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 6,99 €           | MINXEU120                | Vodafone Minutenpaket World 120                                                                                | 10,00 €                           |                        | 10,00 €                 |      |                          |
|                                                             | 19,99 €          | MINXEU600                | Vodafone Minutenpaket World 600                                                                                | 20,00 €                           |                        | 20,00 €                 |      |                          |
|                                                             |                  |                          | * für GigaMobil, GigaMobil Young, Red+ und Smart-Tarife zubuchbar.                                             |                                   |                        |                         |      |                          |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

## Fachhandel

|                            |                  |                      |                                                                                                               | Neugeschäft                       |                        |                         | VVL  |                          |
|----------------------------|------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------|--------------------------|
| Info                       | Grund-<br>gebühr | Tarif ID             | Tarif                                                                                                         | Grund-<br>Provision inkl.<br>Push | Sonder-<br>provision** | Gesamt-<br>Provision NG | Info | Gesamt-<br>Provision VVL |
| Vodafone Smart Tech Tarife |                  |                      |                                                                                                               |                                   |                        |                         |      |                          |
| Smart Tech S               |                  |                      |                                                                                                               |                                   |                        |                         |      |                          |
|                            | 2,99 €           | CIOT2SF0S            | Smart Tech S Flex SIMonly                                                                                     |                                   |                        |                         |      |                          |
|                            | 1,99 €           | CIOT2S0S             | Smart Tech S SIMonly                                                                                          |                                   |                        |                         |      |                          |
|                            | 3,99 €           | CIOT2SH2             | Smart Tech S Sub 2                                                                                            | 25,00 €                           |                        | 25,00 €                 |      |                          |
|                            | 5,99 €           | CIOT2SH4             | Smart Tech S Sub 4                                                                                            | 55,00 €                           |                        | 55,00 €                 |      |                          |
|                            | 8,99 €           | CIOT2SH7             | Smart Tech S Sub 7                                                                                            | 90,00 €                           |                        | 90,00 €                 |      |                          |
|                            | 10,99 €          | CIOT2SH9             | Smart Tech S Sub 9                                                                                            | 65,00 €                           |                        | 65,00 €                 |      |                          |
|                            |                  |                      | Die Launch-Push-Provisionen i.H.v. 15€ sind bereits in der Provision inkludiert und bis 30.09.2026 befristet. |                                   |                        |                         |      |                          |
| Smart Tech M               |                  |                      |                                                                                                               |                                   |                        |                         |      |                          |
|                            | 6,99 €           | CIOT2MF0S            | Smart Tech M Flex SIMonly                                                                                     |                                   |                        |                         |      |                          |
|                            | 5,99 €           | CIOT2M0S             | Smart Tech M SIMonly                                                                                          | 50,00 €                           |                        | 50,00 €                 |      |                          |
|                            | 5,99 €           | CIOT2M0S + PROMOFH09 | Smart Tech M SIMonly + 3 x 5,99 Euro Discount                                                                 | 35,00 €                           |                        | 35,00 €                 |      |                          |
|                            | 7,99 €           | CIOT2MH2             | Smart Tech M Sub 2                                                                                            | 80,00 €                           |                        | 80,00 €                 |      |                          |
|                            | 7,99 €           | CIOT2MH2 + PROMOFH09 | Smart Tech M Sub 2 + 3 x 7,99 Euro Discount                                                                   | 60,00 €                           |                        | 60,00 €                 |      |                          |
|                            | 9,99 €           | CIOT2MH4             | Smart Tech M Sub 4                                                                                            | 115,00 €                          |                        | 115,00 €                |      |                          |
|                            | 9,99 €           | CIOT2MH4 + PROMOFH09 | Smart Tech M Sub 4 + 3 x 9,99 Euro Discount                                                                   | 90,00 €                           |                        | 90,00 €                 |      |                          |
|                            | 12,99 €          | CIOT2MH7             | Smart Tech M Sub 7                                                                                            | 85,00 €                           |                        | 85,00 €                 |      |                          |
|                            | 12,99 €          | CIOT2MH7 + PROMOFH09 | Smart Tech M Sub 7 + 3 x 12,99 Euro Discount                                                                  | 60,00 €                           |                        | 60,00 €                 |      |                          |
|                            | 14,99 €          | CIOT2MH9             | Smart Tech M Sub 9                                                                                            | 115,00 €                          |                        | 115,00 €                |      |                          |
|                            | 14,99 €          | CIOT2MH9 + PROMOFH09 | Smart Tech M Sub 9 + 3 x 14,99 Euro Discount                                                                  | 85,00 €                           |                        | 85,00 €                 |      |                          |
|                            |                  |                      | Die Launch-Push-Provisionen i.H.v. 15€ sind bereits in der Provision inkludiert und bis 30.09.2026 befristet. |                                   |                        |                         |      |                          |
| Smart Tech L               |                  |                      |                                                                                                               |                                   |                        |                         |      |                          |
|                            | 10,99 €          | CIOT2LF0S            | Smart Tech L Flex SIMonly                                                                                     |                                   |                        |                         |      |                          |
|                            | 9,99 €           | CIOT2L0S             | Smart Tech L SIMonly                                                                                          | 80,00 €                           |                        | 80,00 €                 |      |                          |
|                            | 11,99 €          | CIOT2LH2             | Smart Tech L Sub 2                                                                                            | 55,00 €                           |                        | 55,00 €                 |      |                          |
|                            | 13,99 €          | CIOT2LH4             | Smart Tech L Sub 4                                                                                            | 85,00 €                           |                        | 85,00 €                 |      |                          |
|                            | 16,99 €          | CIOT2LH7             | Smart Tech L Sub 7                                                                                            | 125,00 €                          |                        | 125,00 €                |      |                          |
|                            | 18,99 €          | CIOT2LH9             | Smart Tech L Sub 9                                                                                            | 155,00 €                          |                        | 155,00 €                |      |                          |
|                            |                  |                      | Die Launch-Push-Provisionen i.H.v. 15€ sind bereits in der Provision inkludiert und bis 30.09.2026 befristet. |                                   |                        |                         |      |                          |
| Smart Tech OneNumber*      |                  |                      |                                                                                                               |                                   |                        |                         |      |                          |
|                            | 10,99 €          | CIOT2FH05            | Smart Tech OneNumber Sub 5                                                                                    | 25,00 €                           |                        | 25,00 €                 |      | 30,00 €                  |
|                            | 15,99 €          | CIOT2FH10            | Smart Tech OneNumber Sub 10                                                                                   | 150,00 €                          |                        | 150,00 €                |      | 155,00 €                 |
|                            | 20,99 €          | CIOT2FH15            | Smart Tech OneNumber Sub 15                                                                                   | 230,00 €                          |                        | 230,00 €                |      | 235,00 €                 |
|                            | 25,99 €          | CIOT2FH20            | Smart Tech OneNumber Sub 20                                                                                   | 310,00 €                          |                        | 310,00 €                |      | 315,00 €                 |
|                            | 30,99 €          | CIOT2FH25            | Smart Tech OneNumber Sub 25                                                                                   | 390,00 €                          |                        | 390,00 €                |      | 395,00 €                 |
|                            |                  |                      | Die Launch-Push-Provisionen i.H.v. 25€ sind bereits in der Provision inkludiert und bis 30.09.2026 befristet. |                                   |                        |                         |      |                          |



| Info | Hinweistexte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Auf der Grundlage des zwischen den Parteien geschlossenen Herweck Provisions- und Abrechnungsvertrages erhält der Geschäftspartner - nachfolgend auch Vertriebspartner genannt - für die Vermittlung eines Vertrages über TK Dienstleistungen in den nachfolgend benannten Tarifen folgende abschließende Einmalzahlung unter folgenden Bedingungen:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | Die nachfolgenden Vorgaben sind unbedingt zu beachten: Der Vertriebspartner ist im Zusammenhang mit der Vermittlung von Vodafone-Verträgen mit Subventions-Stufe nicht zur Herausgabe von eigener Hardware oder sonstigen Vergünstigungen verpflichtet. Überlässt er dem Endkunden jedoch Hardware oder sonstige Vergünstigungen, so erfolgt dies im Namen und auf eigene Rechnung des Vertriebspartners auf der Grundlage eines eigenen Vertrages zwischen dem Vertriebspartner und Endkunden. In diesem Rahmen ist der Vertriebspartner zusätzlich verpflichtet, den Endkunden über die Bedeutung und Hintergründe der Subventions-Stufe und der damit verbundenen monatlichen Zuzahlung sowie den Verzicht auf die Geltendmachung eines subventionierten Endgerätes bei Vodafone aufzuklären. Unterlässt der Vertriebspartner die Erfüllung dieser Beratungspflicht, macht er sich gegenüber dem Kunden und Vodafone schadenersatzpflichtig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      | Nach dem § 172 Abs. 1 Nr. 6 TKG ist Vodafone verpflichtet, in Fällen, bei denen neben einem Mobilfunkanschluss unseren Kunden ein Endgerät überlassen wird, die Gerätenummer des Endgeräts (IMEI-Nr.) zu registrieren und zu speichern. Die Verpflichtung zur Registrierung der IMEI besteht auch dann, wenn Änderungen, z. B. der Erwerb eines neuen Endgeräts im Zuge einer Vertragsverlängerung, bekannt werden. Die Nichtbeachtung dieser Vorgaben kann als Ordnungswidrigkeit mit einem hohen Bußgeld belegt werden. In allen Fällen, in denen mit dem Tarif auch ein Handy überlassen wird, hat der Fachhändler daher die IMEI des Geräts in das Erfassungssystem einzutragen. Sofern die IMEI noch nicht vorliegt, ist der Nachmeldeprozess einzuhalten und übergangsweise die Dummy-IMEI-Nr. 1111111111119 einzutragen. Diese Verpflichtung besteht unabhängig davon, ob es sich um ein Endgerät von Vodafone oder einem Endgerät aus Fremdbezug handelt. Die Nachmeldung muss innerhalb von 30 Tagen erfolgen. Bei Vertragsabschlüssen ohne Hardwareausgabe muss die Dummy-IMEI 2222222222228 verwendet werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      | Als neu vermittelt gilt ein Endkundenvertrag über Vodafone-Dienstleistungen, wenn in den letzten sechs Monaten vor Kundenunterschrift kein Vertragsverhältnis zwischen Vodafone und dem Endkunden über die gleiche Dienstleistung (z. B. Mobilfunk) bestanden hat. Als neu vermittelt gilt auch ein Endkundenvertrag über die gleiche Vodafone Dienstleistung, wenn der Neuvertrag zu dem unverändert fortlaufenden Altvertrag hinzutritt oder der Altvertrag durch einen Neuvertrag mit zumindest teilweise geänderten Leistungen ersetzt wird. Unzulässig ist die Vermittlung eines Vertrages über Dienstleistungen von Vodafone, wenn der Vertriebspartner oder sein UnterVertriebspartner im engen zeitlichen Zusammenhang den Kunden zur Kündigung seines Altvertrages über vergleichbare Leistungen veranlasst oder die Kündigung selbst durchführt (sog. Rotational Churn).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | Vermittelt der Vertriebspartner während der Laufzeit dieses Vertrages mit einem Endkunden, der mit Vodafone bereits in einem Vertragsverhältnis über Vodafone-Dienstleistungen steht, einen Endkundenvertrag über Zusatzleistungen oder weitere Optionen in einem Tarif (Product-Upgrade), erhält er ausschließlich eine Upgrade-Vergütung nach Maßgabe der Konditionenvereinbarung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | Vermittelt der Vertriebspartner während der Laufzeit dieses Vertrages mit einem Endkunden, der mit Vodafone bereits in einem Vertragsverhältnis über eine Vodafone-Dienstleistung steht, eine Vertragsverlängerung (VVL) mit unveränderten Leistungen, erhält er ausschließlich eine VVL-Vergütung nach Maßgabe der Konditionenvereinbarung. Als VVL gilt auch die Vermittlung eines Endkundenvertrags, wenn im letzten Monat vor Kundenunterschrift ein Vertragsverhältnis zwischen Vodafone und dem Endkunden über die gleiche Dienstleistung im gleichen Tarif bestanden hat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | Vodafone / Herweck ist berechtigt, zu Unrecht abgerechnete Vergütungen zurück zu belasten bzw. zu Unrecht ausbezahlte bzw. entfallene Vergütungsansprüche zurück zu fordern. Eine Rückbelastung/Rückforderung erfolgt insbesondere dann, wenn erst nach der Auftragsbearbeitung und/oder nach Bereitstellung von Leistungen durch Vodafone Umstände bekannt werden, die einer Ausführung entgegenstehen und es dem Vertriebspartner innerhalb einer Nachfrist von 6 Wochen ab entsprechender Information seitens Vodafone / Herweck nicht möglich war, die Hinderungsgründe zu beseitigen. Hierzu zählen insbesondere nachträglich bekannt gewordene Fehlangaben zur Identität des Kunden, sowie die Rückabwicklung wegen eines wirksamen Widerrufs durch den Kunden oder einer Anfechtung gem. §§ 123,124 BGB. Eine Rückforderung erfolgt ebenfalls, wenn der Vergütungsanspruch entfällt, weil feststeht, dass der Kunde nicht leistet, d.h. trotz Rechnungsstellung, Mahnung und weiterer Kontaktversuche (per Post und Telefon) keine Zahlungen für die bereit gestellten Leistungen innerhalb der ersten 90 Tage ab Leistungsbereitstellung getätigt hat, Vodafone daraufhin die Leistung einstellt und Vodafone / Herweck den Vertriebspartner innerhalb von weiteren 30 Tagen hiervon unterrichtet hat. Weitere Gründe, die zu einer Vertragsstornierung und im Anschluss daran zu einer Provisionsrückforderung führen, ergeben sich aus der Stornoliste gemäß Konditionenliste. Die Rückforderung erfolgt in der Regel durch Verrechnung mit nachfolgenden Vergütungen im Rahmen der Vergütungsabrechnung.    |
|      | <p>Stornogründe Mobilfunk-Verträge</p> <p>Vodafone ist grundsätzlich berechtigt, Einmalzahlungen unter bestimmten Voraussetzungen zurück zu fordern. Betroffen sind Auftragsstornierungen der nachfolgend aufgeführten Kategorien, die systemisch mit den jeweils angegebenen Kürzeln erfasst werden. In diesen Fällen entsteht bereits kein Vergütungsanspruch und es erfolgt ggf. eine Rückbelastung bereits ausgezahlter Vergütungen.</p> <p>a) UI = Unbekannte Identität (Vertragsabschlüsse durch Dritte auf fremde Personen). In diesen Fällen müssen die Aufträge storniert werden, wenn sich belastbar herausstellt, dass der im Auftrag genannte „Kunde“ den Auftrag selbst nicht erteilt hat oder nicht existiert.</p> <p>b) MJ = Minderjährig (der Vertrag wurde mit einem minderjährigen Kunden abgeschlossen und ist damit unwirksam).</p> <p>c) DA = Doppelaktivierung (es liegt bereits ein gleicher Kundenauftrag vor).</p> <p>d) SV = Storno mit Provisionsverzicht (Stornierung der Provision ergibt sich bereits aus dem verwendeten Formular / Vorgang).</p> <p>e) SU = Sonderkündigung Surf-Sofort (Rücktritt vom Vertrag, da keine DSL Anschaltung möglich ist und der Kunde keine Umstellung in die reine Mobilfunkvariante wünscht).</p> <p>f) FP = Fraud mit Provisionsverzicht (Stornierung abgeschlossener Verträge wg. Täuschung / Irrtum, z.B.: Nichteinhaltung der Vodafone-Legitimationsrichtlinie, Stammdatenmanipulation zur Vortäuschung einer positiven Schufa-Auskunft, Aktivierung fiktiver Kunden).</p> <p>g) VR = Widerruf nach Vorgaben zu Fernabsatz / Haustürgeschäften.</p> |
|      | Es wird ferner darauf hingewiesen, dass insbesondere in den Stornierungskategorien „UI“ und „MJ“ zumeist die Legitimationsrichtlinie gem. Vertriebspartnervvertrag nicht ordnungsgemäß beachtet wurde. Die Vorgaben der Legitimationsrichtlinie dienen sowohl für den Vertriebspartner, als auch für Vodafone als Sicherheit und Schutz vor möglichen Betrugsfällen und sind unbedingt zu befolgen. Bestehen Zweifel an der ordnungsgemäßen Auftragserfassung oder an der Identität des Kunden, fordert Vodafone bzw. Herweck beim Vertriebspartner die Vorlage des Originalauftrages als auch der gefertigten Kopien der Legitimationsnachweise an. Kommt der Vertriebspartner der Aufforderung innerhalb angemessener Frist nicht nach, ist Vodafone bzw. Herweck zur Stornierung des Auftrages und Rückbelastung der Vergütung berechtigt. Es steht dem Vertriebspartner frei, im Nachgang durch Vorlage der entsprechenden Dokumente den Nachweis zu erbringen, dass eine ordnungsgemäße Vertragsvermittlung erfolgte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



# Provisionsübersicht

gültig vom 01.08.2026 bis voraussichtlich 31.08.2026

| Info | Hinweistexte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | Die Rückbelastung etwaig bereits ausgezahlter Vergütungen erfolgt in Form einer Verrechnung mit nachfolgenden Vergütungsansprüchen des Partners. Sie erfolgt innerhalb der ersten sechs Monate (180 Tage) nach Aktivierung, wenn die Stornierung mit einem der o. g. Stornierungsgründe durchgeführt wurde. Auf der Abrechnung werden die Rückbelastungen mit den oben aufgeführten Kürzeln gekennzeichnet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | <p>Stornierte Mobilfunkverträge in den ersten sechs Monaten nach Aktivierung</p> <p>Die erfolgreiche Vermittlung eines Endkundenvertrages, und damit das Entstehen des Vergütungsanspruches, beinhaltet, dass eine tatsächliche Ausführung des Vertrages dergestalt erfolgt, dass der Endkunde die vertragliche Leistung in Anspruch nimmt und die vereinbarten Entgelte zahlt. In Einzelfällen erfolgt eine Stornierung der Aufträge nicht im Rahmen der in Ziff. 1 aufgeführten Kategorien, sondern es treten zu einem späteren Zeitpunkt Gründe auf, die eine zwingende Stornierung des Auftrages erfordern. Auch in diesen Fällen entfällt rückwirkend der Vergütungsanspruch und eine etwaig bereits gezahlte Vergütung wird zurück gefordert.</p> <p>Diese betrifft z.B. die folgenden Fallkategorien:</p> <p>a) SN = Storno Nichtzahler: Kunden mit offenen Forderungen, welche nach Durchlauf im Mahnwesen keine Zahlung (0,- EUR) auf die vertraglich geschuldeten Entgelte geleistet haben und von Vodafone trotz mehrfacher Versuche nicht kontaktiert werden konnten („Neverpayer“).</p> <p>b) SP = Storno nach Kundenklärung mit Provisionsverzicht (Stornierung der Provision ergibt sich bereits aus dem verwendeten Formular / Vorgang).</p> |
|      | Die unter b) erfassten Fällen beinhalten insbesondere Anfechtungen der geschlossenen Verträge wegen Täuschung oder Irrtum – insbes. wegen einer Fehlberatung im Verkaufsgespräch. Der Regelprozess sieht vor, dass entsprechende Kundenreklamationen zunächst an den Vertriebspartner zur Klärung übergeben werden. Der Vertriebspartner hat nach Erhalt der Reklamation eine Frist von einer Woche, um mit dem Kunden eine einvernehmliche Lösung des Sachverhaltes zu erzielen. Erfolgt keine Klärung des Sachverhaltes, ist Vodafone bzw. Herweck nach Ablauf der Frist berechtigt, eine ggf. bereits ausgezahlte Vergütung zurückzufordern. Die Rückbelastung etwaig bereits ausgezahlter Vergütungen erfolgt in Form einer Verrechnung mit nachfolgenden Vergütungsansprüchen des Partners. Sie erfolgt innerhalb der ersten sechs Monate (180 Tage) nach Aktivierung, wenn die Stornierung mit einem der o. g. Stornierungsgründe durchgeführt wurde. Auf der Herweck Abrechnung werden die Rückbelastungen mit den oben aufgeführten Kürzeln gekennzeichnet bzw. der Stornogrunder abgedruckt.                                                                                                                                                        |
|      | <p>Neverpayer Rückbelastungs-Vereinbarung</p> <p>1) Bis zu 10% Neverpayer-Quote erfolgt keine Rückbelastung der Provision. Für die Platin, Gold und Silber Partner gilt eine abweichende Neverpayer Regelung. Die Neverpayer-Quote Regelung je nach VPP Status ist in der Salesworld unter "Schwellwert Quality-Kriterien PartnerPro Stufen" abrufbar.</p> <p>2) Ist die Neverpayer-Quote größer als 10% jedoch kleiner oder gleich 25 % wird die auf die Neverpayer entfallende Provision oberhalb der 10 % Neverpayer-Quote zurückbelastet. Die Rückbelastung betrifft sämtliche Provisionen ohne IMEI-Prämien.</p> <p>3) Sofern eine Neverpayer-Quote von 25% mit gleichzeitiger SCHUFA KI-Quote von 50% überschritten wird, erfolgt weiterhin die komplette Rückbelastung der Provision ohne Berücksichtigung von Kulanz.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | Maßgeblich für die Ermittlung der Höhe der an den Vertriebspartner zu zahlende Provision sowie des Auszahlungszeitpunkts ist das Datum des Zustandekommens des Mobilfunkvertrages (Aktivierungs-, Portierungsdatum oder das Datum der Durchführung der Vertragsverlängerung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      | <p>Auszahlung</p> <p>Die Auszahlung der vorgenannten Netto-Beträge erfolgt Brutto. Diese Konditionenliste gilt bis auf weiteres und ersetzt ab dem vorgenannten Datum etwaige zuvor abgeschlossene Konditionenlisten. Die Konditionenliste gilt bis zu einer Änderung der Konditionen durch Vodafone bzw. Herweck oder den Abschluss einer neuen Konditionenliste fort.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      | <p>Der Vertriebspartner kann in Rahmen des Vertragsabschlusses eines otelo Voice Tarifes (außer Basic) seinem Kunden, durch Buchung der Berechtigungspromotion, die Möglichkeit einräumen, sich über die Mein otelo App den Anschlusspreis gutschreiben zu lassen. Dazu muss der Kunde innerhalb von 2 Wochen nach Vertragsaktivierung die Mein otelo App aufgerufen haben und dort die Gutschrift für sich veranlassen.</p> <p>Beim otelo Datentarif Internet-Flat Maxi kann der Händler den Kunden vom Anschlusspreis direkt befreien. Die Buchung erfolgt in dem Fall mittels der dafür vorgesehenen Promo.</p> <p>Ein Provisionsabzug in Höhe von 23 € ist für beide Fälle eingestellt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | <p>Alle reinen Vodafone VVL-Versandaufträge werden mit einer Einmalprovision von 20€ provisioniert (Ausnahme Zuhause FestnetzFlat).</p> <p>VVLs aus einem SIM-only-Vertrag, dessen Aktivierungsdatum jünger als 365 Tage ist, sind nicht zulässig und werden nicht provisioniert. Führt der Vertriebspartner dennoch eine solche VVL durch gilt folgendes:</p> <p>a) bei VVL mit Direktherausgabe: es werden keine VVL-Provisionen gewährt</p> <p>b) bei VVL mit Versandhandel: es werden keine VVL-Provisionen gewährt; zusätzlich wird Vodafone dem Vertriebspartner jeweils pauschal 500€ für die Hardware in Rechnung stellen. Der Nachweis eines höheren/niedrigeren Schadens bleibt beiden Seiten vorbehalten.</p> <p>Dies gilt sowohl bei identischen VOIDS als auch bei abweichenden VOIDS.</p> <p>Für alle Alt-Verträge, die nicht mehr aufgeführt sind und bei denen eine VVL möglich ist, wird einen Einmalprovision von 20€ gewährt (SIM only ausgeschlossen).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      | Promo-SOC Buchungen (Kundenvorteile) führen immer zum Provisionsabzug, auch wenn diese Kombination in der Konditions-Liste nicht ausdrücklich aufgeführt ist und auch zu keine Rabattierung bei der Aktivierung oder Vertragsverlängerung führt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | <p>Der Händler kann in Rahmen des Vertragsabschlusses für die aktuellen Smart-, GigaMobile und FamilyCard-Tarife seinem Kunden, durch Buchung der Berechtigungspromo, die Möglichkeit einräumen, sich über die Mein Vodafone App den Anschlusspreis gutschreiben zu lassen. Dazu muss der Kunde innerhalb von 2 Wochen nach Vertragsaktivierung die Mein Vodafone App aufgerufen haben und dort die Gutschrift für sich veranlassen.</p> <p>Bei den Vodafone DataGo Tarifen kann der Händler den Kunden vom Anschlusspreis direkt befreien. Die Buchung erfolgt in dem Fall mittels der dafür vorgesehenen Promo</p> <p>Ein Provisionsabzug in Höhe von 23 € ist mit der AP-Befreiung verbunden (bei Buchung der Anschlusspreisbefreiung bei nicht berechtigten Tarifen, erfolgt auch ein Provisionsabzug).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| Info | Hinweistexte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>Alle Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren in 12 Monaten, gerechnet ab dem Schluss des Monats, in dem der Anspruch entstanden ist und der Anspruchsberechtigte Kenntnis von den anspruchsbegründenden Umständen und der Person des Schuldners erlangt. Soweit der Anspruchsberechtigte keine Kenntnis von den anspruchsbegründenden Umständen und/oder der Person des Schuldners erlangt, verjähren die Ansprüche spätestens in 3 Jahren, beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem die Fälligkeit eintritt. Die Abkürzung der gesetzlichen Verjährungsfrist gilt nicht in den Fällen des § 202 BGB (Haftung wegen Vorsatzes) und des § 309 Nr. 7 BGB (Haftung wegen Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei grobem Verschulden). Der Kenntniserlangung steht es gleich, wenn der Berechtigte ohne grobe Fahrlässigkeit hätte Kenntnis erlangen müssen. Die Regelung gewährleistet, dass etwaige Unstimmigkeiten über gegenseitige Ansprüche aktuell und zeitnah geregelt werden.</p> |
|      | <p>Die Airtime-Provisionen gelten für alle CallYa- und Otelio-Prepaid-Produkte.<br/>30% Airtime-Provisoin gelten über 13 Monate für alle CallYa und Otelio Prepaid Produkte.<br/>Airtime-relevante Umsätze:<br/>-kostenpflichtige Nutzung (Sprache/SMS/Daten)<br/>-monatliche Basispreise<br/>-Einmal-Beträge gebuchter Optionen<br/>Ausgenommen von der Airtime-Betrachtung sind:<br/>-Umsätze aus Sonderrufnummern<br/>-Roaming- und International-Umsätze<br/>-Mpay- und Mehrwertdienste-Umsätze<br/>-Umsätze aus eingehenden Voice/Data/Messaging-Diensten<br/>-Start-/Bonusguthaben für Registrierungen<br/>Für den neuen CallYa International gelten folgende Konditionen:<br/>1. Umsatzbeteiligung 15% für die Händler<br/>2. Startguthaben wird nicht verprovisioniert</p>                                                                                                                                                                                                                       |
|      | <p>Vermittlungen über Calcenter (Telesales) sind grundsätzlich ausgeschlossen. Ein Vergütungsanspruch besteht bei solchen Vermittlungen nicht, sodass die Herweck AG von der Verpflichtung zur Zahlung einer Provision befreit ist bzw. diese auch zurückfordern kann.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      | <p>Die Auszahlung der Provisionen erfolgt bis spätestens zum 27. des Folgemonats nach Netzbetreiber-Abrechnung. Alle bisherigen Vereinbarungen verlieren hiermit ihre Gültigkeit. Provisionen zzgl. MwSt! Änderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere "Geschäftsbedingungen für die Abrechnung und Auszahlung der Provisionen".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## Stornierungscodes

Folgende Gründe führen nach kaufmännischer Aktivierung des DSL- oder Mobilfunkvertrages noch zu einer Rückbelastung der ausgezahlten Provisionen:

| Mobilfunk Credit Neuverträge | Kurzbeschreibung                                 | Grund/Erklärung                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SV                           | Storno mit Provisionsverzicht                    | Storno mit Provisionsverzicht (Stornierung der Provision ergibt sich bereits aus dem verwendeten Formular / Vorgang).                                                                                                                                                |
| FP                           | Betrug (Fraud mit Provisionsverzicht)            | Fraud mit Provisionsverzicht (Stornierung abgeschlossener Verträge wg. Täuschung / Irrtum, z.B.: Nichteinhaltung der Vodafone-Legitimationsrichtlinie, Stammdatenmanipulation zur Vortäuschung einer positiven Schufa-Auskunft, Aktivierung fiktiver Kunden).        |
| SP                           | Storno nach Kundenklärung mit Provisionsverzicht | Storno nach Kundenklärung mit Provisionsverzicht (Stornierung der Provision ergibt sich bereits aus dem verwendeten Formular / Vorgang).                                                                                                                             |
| UA                           | Unbekannte Adresse                               | Unbekannte Adresse                                                                                                                                                                                                                                                   |
| UI                           | Unbekannte Identität                             | Unbekannte Identität (Vertragsabschlüsse durch Dritte auf fremde Personen). In diesen Fällen müssen die Aufträge storniert werden, wenn sich belastbar herausstellt, dass der im Auftrag genannte „Kunde“ den Auftrag selbst nicht erteilt hat oder nicht existiert. |
| US                           | US Armee Storno wegen Rückkehr in die USA        | US Armee Storno wegen Rückkehr in die USA                                                                                                                                                                                                                            |
| VR/WID                       | Versandhandel Retouren                           | Widerruf nach Vorgaben zu Fernabsatz / Haustürgeschäften                                                                                                                                                                                                             |
| TR                           | Try & Buy                                        | Kunde hat die Möglichkeit, Produkt zu testen und ggf. zu stornieren innerhalb einer bestimmten Frist.                                                                                                                                                                |
| DA                           | Doppelaktivierung                                | Fehl- / Doppelerfassung                                                                                                                                                                                                                                              |
| SN                           | Storno Nichtzahler                               | Storno Nichtzahler: Kunden mit offenen Forderungen, welche nach Durchlauf im Mahnwesen keine Zahlung (0,- EUR) auf die vertraglich geschuldeten Entgelte geleistet haben und von Vodafone trotz mehrfacher Versuche nicht kontaktiert werden konnten („Neverpayer“). |
| Mobilfunk Credit VVL         | Kurzbeschreibung                                 | Grund/Erklärung                                                                                                                                                                                                                                                      |
| VR/WID                       | Versandhandel Retoure                            | Widerruf nach Vorgaben zu Fernabsatz / Haustürgeschäften                                                                                                                                                                                                             |
| STO                          | Storno FH mit Provisionsverzicht                 | Storno mit Provisionsverzicht (Stornierung der Provision ergibt sich bereits aus dem verwendeten Formular / Vorgang).                                                                                                                                                |
| CallYa / Stornokürzel        | Kurzbeschreibung                                 | Grund/Erklärung                                                                                                                                                                                                                                                      |
| RTA                          | Return active SIM                                | Widerruf nach Vorgaben zu Fernabsatz / Haustürgeschäften                                                                                                                                                                                                             |



## **Vermarktungsgrundsätze Offlinevertrieb / stationäres Geschäft**

Vodafone möchte mit den besten Dienstleistungen überzeugen und mit einem Auftritt, der unserem Markenversprechen gerecht wird. So schaffen wir Vertrauen in unsere Marke und in Sie als Vodafone Vertriebspartner. Vertrauen ist die wesentliche Grundlage dafür, dass sich ein Kunde für Vodafone entscheidet. Sofern wir nachfolgend von Vodafone sprechen, gilt das selbstverständlich auch für otelo, Vodafone Deutschland GmbH, Tochtergesellschaften und weitere, verbundene Unternehmen.

Um dies zu erreichen, legen wir größten Wert darauf, dass sich unsere Vertriebspartner jederzeit korrekt verhalten, ihre vertraglichen Pflichten erfüllen, die gesetzlichen Anforderungen einhalten sowie die Interessen des Vertragspartners im Auge behalten. Dies gilt in gleichem Maße auch für Ihre Mitarbeiter bzw. Untervertriebspartner.

Im unmittelbaren Kundenkontakt sind Sie unser Vodafone Repräsentant. Der Gesamteindruck, den unser Kunde bei seinem Einkaufserlebnis erhält, ist prägend für die gesamte Vertragslaufzeit.

Folgende Fragen sollen Ihnen helfen, den Kundenkontakt im Nachgang zu bewerten:

- Wie nachhaltig, seriös und strukturiert war der Kontakt?
- Hätten Sie sich selbst wohlgefühlt?
- Würden Sie zu einer Vertragsverlängerung oder für weitere Dienstleistungen gerne an diesen PoS zurückkommen?

Deshalb appellieren wir an Ihr Verantwortungsbewusstsein! Hinterfragen Sie Ihr Handeln, wenn Richtlinien etwas nicht klar regeln oder ein Aspekt gar nicht angesprochen wird.

Ihre Distribution\*, Kooperation\*\*, oder Ihr Vodafone Vertriebsbeauftragter stehen Ihnen gerne mit Rat zur Verfügung - nutzen Sie diese Möglichkeit.

### **Nachfolgend erläutern wir Ihnen unsere Vermarktungsgrundsätze und Qualitätsnormen.**

Die Vodafone Vermarktungsgrundsätze

- 1. Sie halten die Vodafone Qualitätsnormen ein!**
- 2. Sie vermarkten nachhaltig!**
- 3. Sie kennen und schützen den Kunden!**
- 4. Sie schützen die Interessen von Vodafone!**

#### **1. Die Vodafone Qualitätsnormen**

**Was ist die Basis unserer Zusammenarbeit?**

- Sie üben die Vertragsvermittlung mit der gebotenen kaufmännischen Sorgfalt aus und beraten Neu- und Bestandskunden von Vodafone umfassend und bedarfsorientiert.
- Sie nutzen ausschließlich die Ihnen von Vodafone zur Verfügung gestellten und freigegebenen Systeme und VOIDS. Sie werden die Systeme nur für die freigegebenen Abfragen und Aktivierungen nutzen sowie keine Massenabfragen von Kundendaten durchführen.
- Sie überprüfen die Identität des Kunden sowie die erforderlichen Daten nach Maßgabe von Vodafone, insbesondere der Legitimationsrichtlinien.  
(Hinweis: So geht's zu den aktuellen Richtlinien: Salesworld → in der Suche eingeben → Legitimationsrichtlinien)
- Sie werden den Kunden unter keinen Umständen mit unwahren Angaben zur Unterschrift und/oder zum Vertragsschluss bewegen.
- Sie stellen sicher, dass Sie gegenüber dem Kunden weder behaupten noch den Eindruck erwecken, Sie seien Mitarbeiter von Vodafone oder einem Tochterunternehmen. Der Kunde erkennt jederzeit, dass Sie als Vertriebspartner von Vodafone tätig werden.



### Was bedarf einer gesonderten Freigabe?

- Sie werden Abfragen von Kundendaten nur in einem Rahmen durchführen, der im POS-Geschäft und den dort anzutreffenden Kundenfrequenzen üblich ist. Mehr als 100 Abfragen je Standort und Tag sehen wir als Massenabfrage an. Anderweitige Systeme/VOIDs dürfen nicht eingesetzt werden. Die Kopplung von freigegebenen Systemen mit Zusatzsystemen ist nur nach **vorheriger schriftlicher Freigabe** durch Vodafone gestattet.
- Es ist untersagt, potenzielle Kunden, ohne deren vorherige Einwilligung telefonisch zu kontaktieren oder ihnen ohne deren vorherige Einwilligung per Fax, E-Mail oder per Social Media Werbung zuzusenden. Gleiches gilt für die Ansprache und den Vertragsabschluss in der Öffentlichkeit (Fußgängerzonen, Einkaufszentren, Supermärkte). Jegliche abweichende Vorgehensweise bedarf einer **vorherigen schriftlichen Freigabe** durch Vodafone. Ein Verstoß gegen die Pflichten gemäß DSGVO und UWG ziehen erhebliche Konsequenzen für Sie und Vodafone nach sich!

### Was ist zwingend zu beachten?

Besondere Sorgfaltspflicht erfordert der Umgang mit Systemzugängen:

- Das Kennwort der genutzten Accounts ist regelmäßig zu ändern (1 x pro Quartal).
- Scheidet ein Mitarbeiter aus, so sind im Anschluss die Kennwörter zu ändern sowie die Sperrung von vorhandenen Zugängen zu anderen Systemen zu veranlassen.
- Sofern weitere Mitarbeiter des Vertriebspartners oder Untervertriebspartner zum Einsatz kommen, überprüft der Vertriebspartner die vergebenen Zugangsberechtigungen auf Aktualität.
- Für jede Person mit Zugriffsberechtigung auf die Vodafone Erfassungsportale muss eine individuelle und personalisierte Benutzerkennung als natürliche Person eingerichtet werden. Sammelkennungen und/oder Kennungen auf nicht natürliche Personen (z.B. Firmierung) sind untersagt, ebenso wie die Weitergabe der Kennung an Dritte. Es werden entsprechende Stichproben durchgeführt und die Daten mit aktuellen Mitarbeiterdaten abgeglichen. Verstöße gegen diese Anweisung werden strikt geahndet.
- Der Vertriebspartner stellt sicher, dass auf eigens administrierten Verkaufsgeräten alle erforderlichen Updates und Patches installiert sind.
- Im Fall des Einsatzes mobiler Endgeräte (Notebook, Tablet, Handy) zur Erfassung der Kundenaufträge und zum Zugriff auf die oben genannten Systeme, verpflichtet sich der Vertriebspartner entsprechende Schutzmaßnahmen gegen den Verlust solcher Geräte sowie des unbefugten Zugriffs auf diese Geräte zu ergreifen.

Sollte es zu Missbrauchsfällen kommen, wird Vodafone grundsätzlich die strafrechtliche Verfolgung einleiten.

### Weiter gilt

- Jegliche Vertragsabschlüsse oder -anbahnungen müssen an Ihrem PoS mit dem persönlich anwesenden Kunden stattfinden und darüber hinaus eindeutig einem Mitarbeiter zuzuordnen sein (Ausgenommen hiervon sind Vertragsabschlüsse oder -anbahnungen über das Vodafone Connect Tool). Zu allen vermittelten Aufträgen, die über Ihre VOID beauftragt/abgeschlossen werden, muss zum Vermittlungszeitpunkt zwingend ein festes Angestelltenverhältnis der Person vorliegen, die gegenüber dem Kunden auftritt oder ein Vertragsverhältnis mit der beschäftigenden Promotionsagentur vorliegen und der/die jeweilig anwesende(n) Mitarbeiter müssen namentlich bekannt sein.

Bei der Darstellung der Vodafone-Produkte werden Sie die für die Vodafone Telekommunikationsdienstleistungen jeweils gültigen Preisstrukturen detailliert und korrekt darstellen. Die aktuellen Vorgaben des Vodafone Brand-Guides und die Vorgaben der Transparenzverordnung (PIB, Effektivpreis etc.) werden Sie ebenfalls einhalten ([TKTransparenzV - Verordnung zur Förderung der Transparenz auf dem Telekommunikationsmarkt \(gesetze-im-internet.de\)](#)).



### Was stellt einen gravierenden Verstoß gegen die Vodafone Qualitätsnormen dar?

- Die Weitergabe von VOIDS und/oder Systemzugriffen an Dritte
- Die vorsätzliche und schuldhafte Falscherfassung von Kundendaten sowie die Erfassung von Daten nicht existenter Kunden
- Eingabe von Kundendaten in Erfassungssysteme von Vodafone ohne wirksame Voraktivierungen und/oder ohne finalen Kundenauftrag
- Die Nutzung jeglicher Art von Fremd- bzw. Drittanbieter-Software zur Kundendatenerfassung oder -speicherung
- Eigenaktivierungen (d.h. die Aktivierung von TK-Verträgen auf die eigene Person oder nahestehende Dritte ohne vorhergehende Genehmigung von Vodafone)
- Einzahlungen (weder einmalig noch monatlich) oder Überweisungen auf Vodafone Kundenkonten der von Ihnen vermittelten Kunden oder sonstiger Dritter oder die durch Dritte veranlasst werden
  - Sollten Sie Auszahlungen/Überweisungen auf Bankkonten von Vodafone Kunden (nicht Vodafone-Kundenkonto) aus eigenen Mitteln vornehmen wollen (z.B. Gutschriften, Cashback o.ä.), muss dem Kunden dieses Vorgehen transparent gemacht werden. Insbesondere muss transparent sein, dass hierdurch ein separater Vertrag zwischen Ihnen und dem Kunden geschlossen wird, der keinen Einfluss auf den Kundenvertrag zwischen Vodafone und dem Kunden hat. Dies bedeutet, dass für den Kunden leicht verständlich erklärt werden muss, dass er gleichwohl die vertraglich vereinbarten Zahlungen auf den mit Vodafone geschlossenen TK-Vertrag vollumfänglich an Vodafone leisten muss sowie die Tatsache, dass der Kunde ein eigenes Vertragsverhältnis mit dem Vertriebspartner eingeht. Diese gesonderte Vereinbarung zwischen dem Kunden und Ihnen ist schriftlich abzufassen, von beiden Parteien zu unterzeichnen und im Reklamationsfall Vodafone zur Verfügung zu stellen. Zur Vermeidung von Verstößen gegen die vorgenannte Nebenabrede bzw. von Zahlungsausfällen Ihrerseits ist ausschließlich eine Einmalzahlung (z.B. einmaliger Cashback) zulässig. Regelmäßige bzw. monatliche Einzahlungen sind ausgeschlossen. Zusätzlich muss der Kunde darauf hingewiesen werden, dass er das Risiko trägt, soweit Sie Ihre vertragliche Zahlungspflicht nicht erfüllen; Vodafone steht dafür nicht ein. Eine Verletzung dieser Pflichten ist ebenfalls ein gravierender Verstoß gegen die Vermarktungsrichtlinie.
- Jegliche Veränderung von Vodafone-Dokumenten gleich welcher Art, zum Beispiel Auftragsformulare, Preislisten, Leistungsübersichten sowie sonstige Dokumente von Vodafone oder mit Vodafone-Logo. Dies betrifft insbesondere aber nicht abschließend handschriftliche Eintragungen zu Tarifkonditionen, die nicht zuvor von Vodafone autorisiert wurden. Jegliche Dokumente, die im Rahmen der Vermittlung eines Vertrages mit Vodafone generiert werden, haben die von Vodafone vorgegebenen Tarifbedingungen und Preise wiederzugeben.
- Rotational Churn, also die Vermittlung von Vodafone Dienstleistungen, nachdem der Kunde zur Kündigung seines Vodafone Altvertrages veranlasst wird/wurde oder die Kündigung selbst veranlasst wird/wurde
- Die Nutzung von Vodafone Endkunden-Angeboten zum eigenen Zweck
- Sämtliche unplausible Transaktionen, vor allem, wenn Sie offensichtlich durch Dritte vorgenommen wurden
- Die Nutzung von Kundendaten ohne Kenntnis bzw. Einwilligung der Kunden (dies gilt insbesondere für Kartentausche, bei denen der Kunde nicht anwesend ist)
- Es werden nur rechtsgeschäftliche Vollmachten akzeptiert, die notariell beglaubigt sind. Einfache, von dem Kunden ausgestellte Vollmachten dürfen nicht genutzt werden
- Die Buchung von Rabatten, Sonderkonditionen oder Sondertarifen (JungeLeute/SOHO Rabatt, DealCloser etc.) ohne Prüfung der Berechtigung des Kunden und/oder Freigabe durch Vodafone, des Distributors oder Kooperationspartners



- Die Aktivierung eines hochwertigen Neuvertrags und anschließender Herabstufung des Vertrags in einen Tarif mit niedrigerem Basispreis ohne Freigabe von Vodafone, des Distributors oder des Kooperationspartners
- Die Buchung von Retouren (Rücktritt vom Kaufvertrag) ohne Wissen und Wollen des Kunden
- Das sog. Pooling (das Einsammeln von Aufträgen) oder etwaige Ankäufe, Zukäufe oder die sonstige Annahme oder Bearbeitung von Neuabschlüssen oder Bestandskundentransaktionen
- Die Vermittlung von mehr als 4 (vier) Prepaid-Karten für einen einzelnen Kunden sehen wir nicht als bedarfsorientiert an (vgl. oben unter „Vodafone Qualitätsnormen“) und ist daher untersagt

**Bitte nehmen Sie die Vermarktungsgrundsätze in Ihrem und unserem Interesse unbedingt ernst.** Bei gravierenden Verstößen gegen Ihre vertraglichen Pflichten als Vertriebspartner von Vodafone müssen Sie in jedem Einzelfall mit der Geltendmachung von Schadenersatz, der Rückforderung etwaiger Provisionszahlungen und/oder Sondervereinbarungen sowie der Beendigung der vertraglichen Beziehungen durch Vodafone rechnen.

## **2. Sie vermarkten nachhaltig!**

- Ist Ihr Kunde mit Ihrer Dienstleistung zufrieden?
- Nicht alles, was möglich ist, darf auch genutzt werden!
- Ist der Kunde mit der Dienstleistung von Vodafone zufrieden?
- Wird der Kunde seine Rechnung zahlen?
- Sehen Sie den Kunden zu einer Neuberatung wieder?
- Sowohl Vertrauen als auch Kontrolle sind wichtig!

## **3. Sie kennen und schützen den Kunden!**

Um sich und Vodafone vor betrügerischen Vertragsabschlüssen zu schützen, halten Sie sich bitte an die nachfolgenden, einfachen Regeln. Wir verlassen uns darauf, dass der Kunde am PoS auch wirklich die Person ist, die mit Vodafone eine Geschäftsbeziehung eingehen will oder bereits in einer Geschäftsbeziehung steht.

Der Kunde hat seine persönliche mTan, mit der er sich am POS legitimiert.

Es kommt außerdem vor, dass Täter Neu-Verträge vortäuschen und dann eine Subventionsberechtigung mit Hardware auslösen, ohne dass die PostIdent Verifikation bereits abgeschlossen ist.

**Gehen Sie bitte wie folgt vor:**

1. **Passfoto vergleichen**  
Ist die Person auf dem Bild auch die Person, die vor Ihnen steht?
2. **Übereinstimmung prüfen**  
Passen das Geburtsdatum und die Größe zu der Person, die vor Ihnen steht?
3. **Bei der Unterschriftsleistung des Kunden zusehen**  
Passt die Unterschrift der Person, die vor Ihnen steht, zum Ausweis?
4. **Ausweis auf Sicherheit prüfen**  
Sind die Ihnen bekannten Sicherheitsmerkmale auf dem Ausweis vorhanden?
5. **Bankverbindung abgleichen**  
Ist der Nachweis der Bankverbindung auf den Kunden ausgestellt oder ist der Kontoinhaber eine andere Person als der Kunde?
6. **Vollmacht kontrollieren**  
Ist die Person, die vor Ihnen steht, zum Vertragsabschluss berechtigt?



### **Eingabe der Kundendaten in die Erfassungssysteme:**

Es ist nicht zulässig, Dummy-Daten und/oder eigene (Vertriebspartner-)Daten als Kundendaten in den Kundendatenfeldern der Vodafone Erfassungsportale zu erfassen. Es ist unzulässig, in die Freitextfelder der Vodafone-Erfassungssysteme Kundendaten, IBAN oder Kennwörter einzutragen.

### **Vor- und Nachname des Kunden**

Vor- und Nachname des Kunden sind in richtiger Reihenfolge, vollständig und korrekt, identisch zum amtlichen Ausweisdokument bzw. Lichtbildausweis, inkl. aller eventuellen Zweitnamen zu erfassen. Nicht aufzunehmen sind Variationen oder Künstlernamen. Umlaute sind gemäß Schreibweise im Ausweis zu übernehmen.

### **Anrede / Titel**

Korrekte und geschlechtsabhängige Anrede sowie - wenn vorhanden - Titel (z.B. Prof., Dr.) dürfen nicht in den Namen, sondern müssen zur Anrede aufgenommen werden. Bei der Aufnahme eines Titels ist maßgeblich, ob dieser im Ausweisdokument geführt wird.

### **Geburtsdatum des Kunden**

Es ist das vollständige und korrekte Geburtsdatum gemäß Eintrag im vorgelegten Ausweisdokument aufzunehmen.

### **Anschrift des Kunden (bei Festnetz Anschluss-/ Serviceadresse)**

Der Kunde schließt einen Vertrag über die Bereitstellung der Produkte auf einer Anschluss-/ Service- Adresse. Die Anschluss-/ Service-Adresse ist die Wohneinheit, auf welcher die Produkte eingestellt und aktiviert werden. Der vollständige und korrekte Straßename inkl. Hausnummer und ggf. Hausnummernzusatz sind, wie auf dem vorgelegten Ausweisdokument angegeben, zu erfassen.

Es ist grundsätzlich nicht erlaubt, Aufträge von Personen entgegenzunehmen, die nicht an der Anschluss-/ Serviceadresse gemeldet sind, da die Bonität des Vertragspartners anhand der Anschluss-/ Serviceadresse geprüft wird und die Anschluss-/ Serviceadresse gleichzeitig als Zustelladresse für Inkasso- und vergleichbare Maßnahmen verwendet wird.

In begründeten Ausnahmefällen ist die Eingabe eines Vertrages mit einem Kunden, der nicht an der Anschluss-/ Serviceadresse wohnt, zulässig. Diese begründeten Ausnahmefälle sind vom Vertriebspartner zu prüfen und im Sinne einer Reduktion entsprechend zu bewerten.

Begründete Ausnahmefälle sind

- Eltern schließen für minderjähriges Kind in dessen Wohnung einen Vertrag ab
- Nutzung einer Wohnung als Ferienwohnung/selten genutzte Zweitwohnung

### **Abweichende Rechnungsanschrift**

Es besteht die Möglichkeit, auf Wunsch des Kunden eine von der Service-Adresse abweichende Rechnungsanschrift zu erfassen.

### **Telefonnummer des Kunden**

Es ist die korrekte und vollständige Rufnummer (inkl. Vorwahl) des Kunden zu erfassen, unter der der Kunde erreichbar ist. Die Angabe von Rufnummern Dritter, etwa von Vodafone-Mitarbeitern, Vertriebspartnern, Nachbarn oder Freunden, ist nicht zulässig.

Die Angabe mindestens einer Telefonnummer / Handynummer des Kunden muss erfolgen, denn bei möglichen auftretenden Rückfragen kann die Klärung telefonisch sehr viel schneller erfolgen. Insbesondere im Falle von bestellten Produkten, die durch einen Techniker installiert werden müssen, beschleunigt die angegebene Rufnummer des Kunden den Aktivierungsprozess.



### **E-Mail-Adresse**

Es muss eine gültige E-Mail-Adresse des Kunden eingetragen werden. Diese E-Mail dient zu Service- und Reklamationsbearbeitungen während der Anschlussdauer und der gesamten Vertragslaufzeit.

Auf die Eintragung darf nur auf expliziten Kundenwunsch verzichtet werden. Möchte der Kunde seine E-Mail-Adresse nicht nennen, ist die Dummy E-Mail-Adresse: [0@d2.de](mailto:0@d2.de) (0=Null) zu verwenden.

Dies gilt für alle Auftragserfassungen, die eine E-Mail-Eingabe vorsehen.

**Wichtig:** Das Eintragen einer falschen oder der Händler eigenen E-Mail-Adresse im Datensatz des Kunden ist ein grober Datenschutzverstoß und hat rechtliche Konsequenzen.

### **SEPA- Lastschriftmandat**

Vor- und Nachname des Kontoinhabers sowie die Bankverbindung sind durch eine geeignete Banklegitimation (z.B. EC-Karte, Bankkarte oder Kontoauszug) nachzuweisen und korrekt und vollständig zu erfassen.

Das SEPA-Lastschriftmandat ist durch den Kontoinhaber eigenhändig zu unterzeichnen. Die Unterschrift ist vom Vertriebspartner anhand des amtlichen Ausweisdokuments bzw. Lichtbildausweises zu prüfen.

Soll im Einzelfall ein von dem Kunden abweichender Kontoinhaber aufgenommen werden, der bei Auftragserteilung nicht anwesend ist, muss der Kunde eine schriftliche Vollmacht des Kontoinhabers vorweisen. Der Vertriebspartner ist verpflichtet, diese Vollmacht anhand des amtlichen Ausweisdokuments bzw. Lichtbildausweises des Vollmachtgebers zu prüfen. Die vorstehenden Ausführungen zur Prüfung und Erfassung der Bankverbindung gelten entsprechend.

### **Hardware IMEI**

Nach dem § 172 Abs. 1 Nr. 6 TKG ist Vodafone verpflichtet, in Fällen, bei denen neben einem Mobilfunkanschluss unseren Kunden ein Endgerät überlassen wird, die Gerätenummer des Endgeräts (IMEI-Nr.) zu registrieren und zu speichern. Die Verpflichtung zur Registrierung der IMEI besteht auch dann, wenn Änderungen, z. B. der Erwerb eines neuen Endgeräts im Zuge einer Vertragsverlängerung, bekannt werden. Die Nichtbeachtung dieser Vorgaben kann als Ordnungswidrigkeit mit einem hohen Bußgeld belegt werden. In allen Fällen, in denen mit dem Tarif auch ein Handy überlassen wird, hat der Fachhändler daher die IMEI des Geräts in das Erfassungssystem einzutragen. Sofern die IMEI noch nicht vorliegt, ist der Nachmeldeprozess einzuhalten und übergangsweise die Dummy-IMEI-Nr. 1111111111119 einzutragen. Diese Verpflichtung besteht unabhängig davon, ob es sich um ein Endgerät von Vodafone oder einem Endgerät aus Fremdbezug handelt.

Bei Vertragsabschlüssen ohne Hardwareausgabe muss die Dummy-IMEI 2222222222228 verwendet werden.

### **Unterschrift des Kunden**

Das Auftragsformular bzw. die Bestellbestätigung ist durch den Kunden eigenhändig zu unterschreiben. Die Unterschrift ist vom Vertriebspartner anhand des vorgelegten Ausweisdokuments zu prüfen.

- Bei unrichtigen oder unvollständigen Angaben kommt kein gültiges Vertragsverhältnis zustande. Vodafone behält sich das Recht vor, den Auftrag dennoch anzunehmen und ggf. unrichtige oder unvollständige Angaben selbst oder durch den Vertriebspartner korrigieren zu lassen
- Eine Kopie des Auftrages sowie die AGB und die aktuellen Hinweise zum Datenschutz müssen dem Kunden ausgehändigt werden

Wir verlassen uns darauf, dass Sie die Identität und die Berechtigung des Kunden, der mit uns einen Vertrag abschließt, anhand der Legitimationsrichtlinie prüfen und bestätigen.

(Hinweis: So geht´s zu den aktuellen Richtlinien: Salesworld → in der Suche eingeben → Legitimationsrichtlinien)

Sollte das Vertragsverhältnis mit dem Kunden schadhaft werden, werden wir bei schuldhaftem Verhalten den Schaden von Ihnen zurückfordern, so dass niemand von einer unüberlegten Transaktion profitiert – nur der



betrügerische Kunde. Im Zweifelsfalle nehmen Sie keine Transaktionen vor, die erkennbar von einer dritten Person veranlasst wurden.

#### 4. Sie schützen die Daten Ihres Kunden und damit sich sowie Vodafone

Hier finden Sie ein paar einfache und leicht umzusetzende Tipps für Ihre Arbeit mit Kundendaten:

- Ausschließlich die Daten erfassen, die für den Vertragsschluss notwendig sind
  - Daten nur in elektronischer Form, für das jeweilige Produkt, im vorgesehenen **offiziellen** System erfassen. Die Annahme von Aufträgen per Telefon oder auf elektronischem Wege (E-Mail, Messenger, WhatsApp etc.) ist NICHT erlaubt und stellt einen Verstoß gegen diese Vermarktungsgrundsätze dar. Die Legitimation kann selbstverständlich nur zuverlässig geprüft werden, wenn der Kunde persönlich anwesend ist
- Keine Datenerfassung auf Papier
- Kundendaten sind vor Blicken unbefugter Personen zu schützen
- Monitor stets in Blickrichtung des Mitarbeiters und idealerweise mit Sichtschutzfolien ausstatten
- Kunde erhält die Vertragsunterlagen (einfache Ausführung) inkl. der AGB und der Datenschutzhinweise persönlich ausgehändigt

#### mTAN-Verfahren

Mit der Einführung der Kunden mTAN lösen wir ab dem aktuellen Geschäftsjahr die klassische Abfrage des Kundenkennwortes ab. Die mTan ist ein temporäres Passwort, welches Privat und SoHo Mobilfunkbestandskunden zukünftig als SMS-Code auf Ihr Mobilfunktelefon erhalten, wenn eine Bestandskundenabfrage im Vodafone EASY erfolgt.

Die Simkarte/bzw. der Tarif muss funktionsfähig für den Erhalt einer SMS / mTAN sein. Ist dies nicht der Fall so steht deswegen eine Fallback-Authentifizierung zur Verfügung (Details zur Fallback-Authentifizierung findest du in der SalesWorld).

Sollten wir Auffälligkeiten oder missbräuchliche Verwendung in der Fallback-Authentifizierung feststellen behalten wir uns vor, diese selektiv zu sperren und entsprechendes Fehlverhalten zu ahnden.

#### Archivierung

Wenn Sie die Möglichkeit haben die Legitimationsunterlagen sowie die Kundenunterschriften auf den Verträgen via Vodafone EASY sign einzuholen, dann ist diese App bei jedem Kunden zu nutzen. So wird die datenschutzkonforme Sicherung sowie die fristgerechte Löschung der Unterlagen gewährleistet. Eine zusätzliche Aufbewahrung von Legitimationsunterlagen oder unterschriebenen Kundenaufträgen durch den Vertriebspartner ist weder gewünscht noch gestattet.

Die App zur digitalen Unterschrift und Archivierung der Verträge und Legitimationsunterlagen wird sukzessive von Vodafone eingeführt und den Vertriebspartnern zur Verfügung gestellt.

Alle Informationen zur Nutzung der App finden Sie pünktlich zum Roll Out der App in der Vodafone-Salesworld.

Sollte die App dem Vertriebspartner noch nicht zur Verfügung stehen, gelten die nachstehenden bisherigen Regeln zum Umgang mit den Kundendaten.

Der Vertriebspartner verpflichtet sich, die von den Kunden ausgefüllten Auftragsformulare, die er aufgrund der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen aufbewahren muss, vertraulich zu behandeln und gegen Verlust oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Vertriebspartner sicherzustellen, dass lediglich berechnete Personen Zugriff auf die Auftragsformulare erhalten.

Nach Ablauf der Frist zur Aufbewahrung solcher Formulare, senden Sie die unterschriebenen Vertragsunterlagen und Legitimationsunterlagen ans Vodafone Archiv.



Die Distribution ist berechtigt, sich bei Verdacht auf Fraud o. ä. die Vertragsunterlagen vorlegen zu lassen, diese auf Plausibilität zu prüfen und ggf. die Provisionsauszahlung zurückzuhalten. Nach der Plausibilitätsprüfung müssen die Verträge schnellstmöglich ins Archiv verschickt werden.

| Produkt                                                     | Termine                                  | Versandadresse                                                                                               | Hinweise zur vereinfachten Bearbeitung                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mobilfunk<br/>Postpaid/CallYa</b>                        | 6 Wochen<br>nach<br>Auftragsübermittlung | TROPPEL DATA SERVICE AG<br>Vodafone Archiv<br>Eutelis-Platz 1<br>40878 Ratingen                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Aufträge aus verschiedenen Produkten können zusammen versendet werden, sofern sie sortenrein getrennt sind (MF Aufträge – Trennblatt – DSL Aufträge – Trennblatt – Kabel Aufträge)</li><li>Aufträge bitte oben links tackern</li><li>Geeignetes Versandmaterial verwenden</li></ul> |
| <b>Festnetz<br/>DSL-, Glasfaser- und<br/>Kabel-Aufträge</b> | Mindestens<br>1x pro Woche               |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>otelo</b>                                                | 6 Wochen<br>nach<br>Auftragsübermittlung | Majorel Wilhelmshaven GmbH/<br>Teleperformance<br>Gebäude 23 Eingang 10A<br>Olympiastr. 1<br>26419 Schortens | <ul style="list-style-type: none"><li>Aufträge bitte NICHT tackern</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                              |

Informieren Sie sich über die jeweils aktuellen Fristen und Versandadressen in unserer Salesworld. Sollten Ihnen Hinweise zu Verstößen gegen diese Grundsätze vorliegen, treten Sie bitte mit uns über die oben angegebene Mailadresse in Kontakt. Das Gleiche gilt vorbeugend gerne auch, wenn Ihnen unabsichtlich Fehler bei der Beachtung dieser Regeln unterlaufen sein sollten. Bei Fragen zu diesen Vermarktungsgrundsätzen wenden Sie sich bitte an Ihren Vodafone Ansprechpartner.

Die in dieser Vereinbarung verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich immer gleichermaßen auf weibliche und männliche Personen. Auf eine Doppelnennung und gegenderte Bezeichnungen wird zugunsten einer besseren Lesbarkeit verzichtet.

\* KOMSA/aetka, Herweck, Brodos, TK-World, Mobilezone

\*\* Expert, Euronics, Medimax



## Vermarktungsgrundsätze Direktvermarktung / Geschäftskundenvertrieb

Die nachfolgenden Vermarktungsgrundsätze und Qualitätsnormen **für die Bereiche Direktvermarktung und Geschäftskundenvertrieb** (nachfolgend *Vermarktungsgrundsätze DV/SOHO genannt*) beinhalten Verhaltensregeln und Vorgaben, die zusätzlich zu den aktuell gültigen Vermarktungsgrundsätzen für unsere Zusammenarbeit bindend sind.

Die Vermarktungsgrundsätze DV/SOHO gelten für alle Vodafone Vertriebspartner sowie deren Mitarbeiter und Untervertriebspartner, mit denen diese besondere Vertriebstätigkeit explizit vereinbart wurde. Beide Vertriebsmodelle bedürfen der jeweiligen vorherigen schriftlichen Freigabe durch Vodafone.

Direktvermarktung/Geschäftskundenvertrieb im Sinne dieser Vereinbarung ist das Aufsuchen von Privat- und/oder Geschäftskunden im Bereich einer Privatwohnung oder in Ihrer Betriebsphäre zum Zweck der Vertragsanbahnung für Vodafone.

### Grundsätze:

1. Sie legen im Rahmen Ihrer Tätigkeit die aktuell gültigen Vodafone Vermarktungsgrundsätze zugrunde und überwachen auch deren Einhaltung. Immer, wenn wir Sie in diesem Text ansprechen, beziehen wir natürlich Ihre Mitarbeiter bzw. Untervertriebspartner mit ein.
2. Sie sind nicht berechtigt, Vodafone Verträge im Wege des Fernabsatzes zu vermitteln oder vermitteln zu lassen, bei der eine gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Kommunikationspartner nicht gegeben ist. Insbesondere unterbleibt hierbei jede auf den direkten Vertragsabschluss gerichtete Kontaktaufnahme zum Kunden mittels Telefons, Brief, Telefax, E-Mail oder auf andere Weise.
3. Sie treten nach außen als selbstständiger Unternehmer oder selbstständiges Unternehmen auf. Das betrifft z.B. Ihre Webseite, E-Mails, Telefon und Social Media. Es muss deutlich erkennbar sein, dass Sie kein Vodafone-Mitarbeiter sind sowie die eigene Firmierung und Funktionsbeschreibung im Außenauftritt nutzen, allerdings auf die Vertriebspartnerschaft mit Vodafone durch Logo und Signatur hinweisen.
4. Die Nutzung von Vodafone-internen Funktionsbezeichnungen ist untersagt.
5. Bezeichnungen der Form „Vodafone Marke-Bezeichnung“, wie zum Beispiel: „Vodafone-München.de“, sind nicht zulässig. Einzig erlaubt ist, nach gesonderter Freigabe: Vorname.Nachname@vodafone-geschäftskunden.de
6. Vertragsunterlagen müssen vollständig ausgefüllt sein, bevor sie dem Kunden zur Unterschrift vorgelegt werden. Nachträgliche Änderungen, also nach der Unterschrift des Kunden, sind nicht zulässig und werden nicht berücksichtigt. Bei Angeboten mit Leistungen verschiedener Dienstleister müssen Sie deutlich kennzeichnen, wer welche Dienstleistung erbringt.
7. Sollten Sie eine Tätigkeit ausüben, die im jeweiligen örtlichen Einsatzgebiet der behördlichen Zulassung bedarf, werden Sie nicht ohne die Zulassung tätig werden. Insbesondere stellen Sie sicher, dass Sie Inhaber einer gültigen Reisegewerbekarte sind.
8. Sollten Sie im Rahmen Ihrer SOHO-Tätigkeit mit Vollmachten arbeiten, dürfen Sie diese Kundenvollmachten nur zu den Vorgängen nutzen, die mit dem Kunden abgesprochen sind und zu denen Sie der Kunde beauftragt hat. Das können sein: Abschluss eines Neuvertrages und Vertragsverlängerung. Die Kundenvollmacht dürfen Sie nur auf ausdrücklichen Auftrag des Kunden nutzen. Der Einsatz von Generalvollmachten des Kunden ist unzulässig. Das Vorliegen des Kundenwunsches/-auftrages haben



Sie zwingend mit folgenden Informationen zu dokumentieren und auf Aufforderung vorzulegen: E-Mail-Adresse, Anschreiben, (im Ausnahmefall: Telefonnotiz mit Ansprechpartner beim Kunden und Datum). Wenn der Kunde im Nachgang das Vorliegen der Vollmacht oder Ihre Berechtigung zum Einsatz einer Vollmacht bestreitet, sind Sie verpflichtet, Ihre Berechtigung nachzuweisen. Eigenbelege sind keine geeigneten Beweismittel. Misslingt der Beweis, wird der vermittelte Vertrag und die Provision storniert.

### **Hinweise zur Vermeidung von Schadensfällen**

Sollte Ihnen bei Vertragsverhandlungen einer (oder mehrere) der folgenden Punkte auffallen oder im Nachgang bekannt werden, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren direkten Vodafone Ansprechpartner, an Ihren Distributor oder Kooperationspartner.

- Bei Ihrem Kunden gibt es kurzfristig einen Wechsel in der Geschäftsführung bzw. gravierende Veränderungen bei den Inhaberverhältnissen und/oder einen Umzug des Kunden
- Der Kunde lehnt die Vertragsverhandlungen/-unterzeichnung in den Geschäftsräumen der Firma ab und möchte auf einen anderen Ort ausweichen
- Die Anzahl der gewünschten Einzelverträge ist für die Firmengröße zu hoch und für Sie auch vor Ort nicht nachvollziehbar
- Eine abweichende Lieferanschrift für Hardware steht offensichtlich nicht mit der Firma in Verbindung (keine Niederlassung oder Filiale)
- Es werden Ihnen nur Kopien von wichtigen Dokumenten vorgelegt (insbesondere Ausweise und HR-Auszüge). Fordern Sie bitte die Originale ein!
- Der Kunde erwähnt den Einsatz der SIM-Karten in stationären Einrichtungen (außer M2M), also in nicht-üblichen Mobilfunkgeräten

### **Compliance**

Sie verpflichten sich im Zusammenhang mit der Vodafone Vertriebstätigkeit:

- alle geltenden Gesetze, Verordnungen und Auflagen zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption einzuhalten
- keine Handlungen zu begehen, die eine Straftat im Hinblick auf die oben genannten Anforderungen darstellen
- für die Dauer des Vertragsverhältnisses durch geeignete Maßnahmen und Vorgaben an Ihre Mitarbeiter sicherzustellen, dass sie die Anforderungen der genannten Regeln einhalten. Das gilt für den Umgang mit Geschenken, Spenden, Sponsoring und Amtsträgern, für Schulungen und Kommunikation zu Compliance-Themen und Maßnahmen zur Prüfung, Weiterentwicklung und Optimierung der Regeln
- Sie stellen außerdem sicher, dass alle Personen, die in die Erbringung der Vertrags- gegenständlichen Leistungen eingebunden sind, diese Compliance-Regeln kennen und einhalten

Sie sind insbesondere verpflichtet,

- im Umgang mit Amtsträgern besondere Vorsicht walten zu lassen und jeden Eindruck der Beeinflussung zu vermeiden
- keine wettbewerbsbeschränkenden Absprachen zu Preisen, Markt- oder Gebietsaufteilungen zu treffen
- bei Ihrer Tätigkeit für uns die Interessen von Vodafone zu wahren
- rechtlich zulässige Abweichungen von den oben genannten Grundsätzen von Vodafone genehmigen zu lassen



Diese Vereinbarung gilt nur nach vorheriger Absprache und vorheriger persönlicher Freigabe durch Vodafone und Ihrer Distribution\* oder Ihrem Kooperationspartner\*\*. Nach der schriftlichen Freigabe durch die oben genannten Parteien, erhalten Sie eine gesonderte Vodafone VOID, die die speziellen Anforderungen an Direktvermarktung/Geschäftskundenvertrieb erfüllt. Insbesondere das gesetzliche Widerrufsrecht wird hier gesondert berücksichtigt. Ihre Distribution\*, Kooperation\*\* oder Ihr Vodafone Vertriebsbeauftragter stehen Ihnen gerne mit Rat zur Verfügung - nutzen Sie diese Möglichkeit.

Die in dieser Vereinbarung verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich immer gleichermaßen auf weibliche und männliche Personen. Auf eine Doppelnennung und gegenderte Bezeichnungen wird zugunsten einer besseren Lesbarkeit verzichtet.

\* KOMSA/aetka, Herweck, Brodos, TK-World, Mobilezone

\*\* Expert, Euronics, Medimax