STORNOFORMULAR

Bitte ausgefülltes Stornoformular immer an **storno@kk-mobilestore.de** senden.

1 INTERNE ANGABEN

Mitarbeiter

VO / VPKN (= POS VOID)

Standort

Sparte *

Bitte auswählen

VO = POS VOID. Bitte dieselbe Nummer nicht doppelt erfassen.

2 KUNDENDATEN

Vorname

Nachname

Firma (optional)

Mobilfunk-Rufnummer (MSISDN)

Mobilfunk-Kundennummer

Mobilfunk-Rufnummer ohne führende 0, z. B. 1721111111.

Festnetz-Kundennummer (DSL)

ARC- / VDE-Nummer (DSL)

Weborder-ID / Kundennummer (Kabel / TV)

Nur die Angaben zur gewählten Sparte ausfüllen. Storno-Daten auf Seite 2.

STORNOFORMULAR

Bitte ausgefülltes Stornoformular immer an **storno@kk-mobilestore.de** senden.

3 VERTRAG UND STORNO

Mobilfunk: Vertragsart

Bitte auswählen

Kabel / TV: Zu stornierendes Produkt

Bitte auswählen

Datum der Aktivierung * (TT.MM.JJJJ)

Gibt es einen Neuabschluss? *

Bitte auswählen

Bei Neuabschluss / Doppelaktivierung: aktivierte MSISDN

4 STORNOBEGRÜNDUNG

Stornogrund *

Bitte auswählen

Detaillierte Begründung *

Wichtig: Eine unzureichende Begründung kann zur Ablehnung des Stornos führen.

5 HINWEISE

Mobilfunk: VO / VPKN = POS VOID | DSL: ARC-/VDE-Nummer | Kabel / TV: Weborder-ID

Rückabwicklung gemäß Vorgabe erst nach abgeschlossener Genehmigung im SSC.

Nach dem Ausfüllen an storno@kk-mobilestore.de senden.