



EINSENDEFORMULAR

NAME & TEL.-NR.:

ADRESSE & E-MAIL:

GERÄT:

IMEI-NUMMER (#06#):

FEHLER BEKANNT:

Ja Nein

FEHLERBESCHREIBUNG:

SPERRCODE/MUSTER:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bitte senden Sie Ihr Gerät, das Einsendeformular & die Checkliste an folgende Adresse:

KK MOBILE STORE
Frohmestraße 43
22457 Hamburg

KUNDENEINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Wir berechnen eine Fehlerdiagnose Pauschale in Höhe von 34,99€. Sollten Sie sich für die Reparatur entscheiden, wird diese verrechnet.

Der Kunde wird nach der Fehlerdiagnose über die Gesamtkosten der Reparatur informiert.
Der Rückversand erfolgt erst bei Zahlungseingang und ist kostenlos.

Ich, Herr/Frau _____ willige hiermit ein, dass Handyreparaturen bis _____ € vom Auftragsnehmer ohne gesonderte Einwilligung erfolgen dürfen.

GEBURTSDATUM:

Mindestalter für Auftragserteilung: 18 Jahre

Ort, Datum

Unterschrift der Kundin/des Kunden



CHECKLISTE / KUNDENDIAGNOSE

BITTE KREUZE  DAS RICHTIGE AN!

IST DEIN DISPLAY GEBROCHEN ODER REAGIERT DER TOUCH NICHT MEHR?

JA

NEIN

KANNST DU DAS HANDY AUFLADEN?

JA

NEIN

GEHT DEIN HANDYAKKU SCHNELL LEER?

JA

NEIN

KANNST DU TELEFONIEREN ODER MUSIK ABSPIELEN?

JA

NEIN

HAST DU BEULEN UND KRATZER AM GEHÄUSE?

JA

NEIN

WIRD DEIN HANDY HEIß?

JA

NEIN

Ort, Datum

Unterschrift der Kundin/des Kunden