



## EINSENDEFORMULAR

NAME & TEL.-NR.:

ADRESSE & E-MAIL:

GERÄT:

IMEI-NUMMER (#06#):

FEHLER BEKANNT:

Ja  Nein

FEHLERBESCHREIBUNG:

SPERRCODE/MUSTER:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bitte senden Sie Ihr Gerät, das Einsendeformular & die Checkliste an folgende Adresse:

**KK MOBILE STORE**  
**Frohmestraße 43**  
**22457 Hamburg**

## KUNDENEINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Wir berechnen eine Fehlerdiagnose Pauschale in Höhe von 34,99€. Sollten Sie sich für die Reparatur entscheiden, wird diese verrechnet.

Der Kunde wird nach der Fehlerdiagnose über die Gesamtkosten der Reparatur informiert.  
Der Rückversand erfolgt erst bei Zahlungseingang und ist kostenlos.

Ich, Herr/Frau \_\_\_\_\_ willige hiermit ein, dass Handyreparaturen bis \_\_\_\_\_ € vom Auftragsnehmer ohne gesonderte Einwilligung erfolgen dürfen.

GEBURTSDATUM:

Mindestalter für Auftragserteilung: 18 Jahre

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der Kundin/des Kunden



## CHECKLISTE / KUNDENDIAGNOSE

**BITTE KREUZE ✕ DAS RICHTIGE AN!**

**IST DEIN DISPLAY GEBROCHEN ODER REAGIERT DER TOUCH NICHT MEHR?**

JA

NEIN

**KANNST DU DAS HANDY AUFLADEN?**

JA

NEIN

**GEHT DEIN HANDYAKKU SCHNELL LEER?**

JA

NEIN

**KANNST DU TELEFONIEREN ODER MUSIK ABSPIELEN?**

JA

NEIN

**HAST DU BEULEN UND KRATZER AM GEHÄUSE?**

JA

NEIN

**WIRD DEIN HANDY HEIß?**

JA

NEIN

Ort, Datum

Unterschrift der Kundin/des Kunden